

*CASA DELL'ANZIANO  
SAN CAMILLO  
COOPERATIVA SOCIALE ONLUS*

***BILANCIO SOCIALE 2025***

|          |                                                           |           |
|----------|-----------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>Premessa .....</b>                                     | <b>4</b>  |
| 1.1      | Lettera ai portatori di interesse. ....                   | 4         |
| <b>2</b> | <b>Nota metodologica .....</b>                            | <b>5</b>  |
| 2.1      | Modalità di comunicazione .....                           | 5         |
| 2.2      | Riferimenti normativi.....                                | 6         |
| <b>3</b> | <b>Informazioni generali sull'ente.....</b>               | <b>7</b>  |
| 3.1      | Informazioni generali .....                               | 7         |
| 3.2      | Composizione base sociale .....                           | 8         |
| 3.3      | Territorio di riferimento .....                           | 9         |
| 3.4      | Missione .....                                            | 10        |
| 3.5      | Storia .....                                              | 11        |
| <b>4</b> | <b>Struttura, governo e amministrazione .....</b>         | <b>12</b> |
| 4.1      | Tipologia di governo .....                                | 12        |
| 4.2      | Organi di controllo .....                                 | 13        |
| 4.3      | Struttura di governo .....                                | 14        |
| 4.4      | Struttura organizzativa .....                             | 14        |
| 4.5      | Portatori di interessi e modalità di coinvolgimento ..... | 15        |
| <b>5</b> | <b>Persone che operano per l'ente.....</b>                | <b>17</b> |
| 5.1      | Lavoratori dipendenti .....                               | 17        |
| 5.2      | Altri soggetti che operano nella Casa .....               | 18        |
| 5.3      | Volontari.....                                            | 22        |
| <b>6</b> | <b>Obiettivi e attività .....</b>                         | <b>22</b> |
| 6.1      | Obiettivi socioeconomici .....                            | 22        |
| 6.2      | Indicatori di misura .....                                | 23        |
| 6.3      | Attività verso gli utenti.....                            | 25        |
| 6.4      | Nuove attività e progetti speciali. ....                  | 329       |
| <b>7</b> | <b>Situazione economico-finanziaria .....</b>             | <b>29</b> |
| 7.1      | Ricavi e Proventi.....                                    | 29        |
| 7.2      | Costi dei servizi.....                                    | 30        |
| 7.3      | Il Patrimonio .....                                       | 31        |
| 7.4      | Ristorno ai soci .....                                    | 372       |
| 7.5      | Gli investimenti .....                                    | 372       |
| 7.6      | Raccolta fondi e 5x1000 .....                             | 383       |
| <b>8</b> | <b>Informazioni ambientali.....</b>                       | <b>33</b> |

|           |                                                          |            |
|-----------|----------------------------------------------------------|------------|
| <b>9</b>  | <b>Altre informazioni non finanziarie.....</b>           | <b>38</b>  |
| <b>10</b> | <b>Monitoraggio svolto dall'organo di controllo.....</b> | <b>411</b> |

**1 PREMESSA****1.1 Lettera ai portatori di interesse.**

*Siamo quest'anno giunti alla realizzazione della 18<sup>a</sup> edizione del bilancio sociale della CASA DELL'ANZIANO SAN CAMILLO - COOPERATIVA SOCIALE ONLUS.*

*Il bilancio sociale rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi portatori di interesse interni ed esterni (detti stakeholders), della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.*

*Esso si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi portatori di interesse che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica, ma soprattutto agli ambiti sociale e ambientale.*

*Gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione di questa edizione del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:*

- *fidelizzare i portatori d'interesse;*
- *informare il territorio;*
- *rispondere alle Linee guida del DM 04/07/2019 per la redazione del bilancio sociale.*

*Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la Cooperativa farà tesoro per essere sempre più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni, soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte, che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.*

*Auspico infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato, auguro a tutti buona lettura.*

*Il Presidente*

**EMILIANO PEREGO**

## 2 NOTA METODOLOGICA

La presente edizione del bilancio sociale è destinata ai Soci, agli Utenti, agli Enti pubblici di riferimento della Cooperativa e alla collettività. Verranno privilegiati gli aspetti riguardanti le attività della compagine sociale, le iniziative rivolte all'utenza e quelle organizzate per il territorio. La redazione del bilancio è stata effettuata da una commissione composta da alcuni soci consiglieri e alcuni dipendenti; il documento è stato poi sottoposto all'approvazione del Consiglio di Amministrazione (CdA) del 30/03/2026 e dell'assemblea dei Soci del 16/05/2026.

La documentazione di riferimento è la seguente:

- bilanci di esercizio della Cooperativa 2006; 2007; 2008; 2009; 2010; 2011; 2012; 2013; 2014; 2015; 2016; 2017; 2018; 2019; 2020; 2021; 2022; 2023; 2024; 2025
- atto costitutivo della Cooperativa (1981);
- verbale dell'assemblea dei Soci della Cooperativa dell'11 dicembre 2004, con allegato statuto;
- verbale dell'assemblea dei Soci della Cooperativa del 24 aprile 2010, con allegate modifiche allo statuto sociale;
- verbale dell'assemblea dei Soci della Cooperativa del 24 maggio 2025, con allegate modifiche allo statuto sociale
- libro Soci Casa dell'Anziano San Camillo Cooperativa sociale onlus;
- ASL MI2 - 10° Rapporto sociodemografico (2006-2011);
- Delibera della Giunta Regionale n. IX/4574 del 19/12/2012;
- Delibera della Giunta Regionale n. X/1185 del 20/12/2013;
- Delibera della Giunta Regionale, n. X/2569 del 31/10/2014;
- Delibera della Giunta Regionale n. X/4662 del 23/12/2015;
- Delibera della Giunta Regionale n. X/5954 del 05/12/2016;
- Delibera della Giunta Regionale n. X/7600 del 20/12/2017;
- Delibera della Giunta Regionale n. XI/1046 del 17/12/2018;
- Delibera della Giunta Regionale n. XI/2672 del 16/12/2019.
- Delibera della Giunta Regionale n. XI/4232 del 29/01/2021.
- Delibera della Giunta Regionale n. XI/4508 del 01/04/2021.
- Delibera della Giunta Regionale n. XI/7758 del 28/12/2022.
- Delibera della Giunta Regionale n. XII/3720 del 30/12/2024.
- Delibera della Giunta Regionale n. XII/5589 del 30/12/2025.

### 2.1 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale viene diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci.

- Invio agli stakeholders pubblici ed alle cooperative sociali del territorio.
- Pubblicazione sul sito web ([www.rsasancamillo.it](http://www.rsasancamillo.it)).

## **2.2 Riferimenti normativi**

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto Ministeriale sulle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale del 04/07/2019.

### 3 INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### 3.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2025

|                                                                                            |                                                                                                                                                                      |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Denominazione                                                                              | CASA DELL'ANZIANO SAN CAMILLO COOPERATIVA SOCIALE ONLUS                                                                                                              |            |
| Indirizzo sede legale e operativa                                                          | Via Della Cappelletta, n. 5<br>20061 CARUGATE - MILANO                                                                                                               |            |
| Forma giuridica e modello di riferimento                                                   | Società cooperativa – onlus                                                                                                                                          |            |
| Eventuali trasformazioni avvenute                                                          | L'11 dicembre 2004 trasformazione societaria da cooperativa a responsabilità limitata a cooperativa sociale onlus.<br>Modifiche allo Statuto approvate il 24/5/2025. |            |
| Tipologia                                                                                  | Coop. A                                                                                                                                                              |            |
| Data di costituzione                                                                       | 28/03/1981                                                                                                                                                           |            |
| CF                                                                                         | 94001090151                                                                                                                                                          |            |
| P. IVA                                                                                     | 00989140967                                                                                                                                                          |            |
| N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative                                           | A157099                                                                                                                                                              |            |
| N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali                                           | Sezione Albo A, n. foglio 455, n. ordine 910                                                                                                                         |            |
| N° iscrizione RUNTS                                                                        | n. d'iscrizione 25669 del 21.03.2022                                                                                                                                 |            |
| Tel                                                                                        | 02 9254771                                                                                                                                                           |            |
| Fax                                                                                        | 02 9252229                                                                                                                                                           |            |
| Sito internet                                                                              | <a href="http://www.rsasancamillo.it">www.rsasancamillo.it</a>                                                                                                       |            |
| Qualifica impresa sociale (ai sensi del D. Lgs. 117/2017 n. 117, Codice del Terzo Settore) | SI                                                                                                                                                                   |            |
| Appartenenza a reti associative                                                            | <b>Anno di adesione</b>                                                                                                                                              |            |
|                                                                                            | Confcooperative                                                                                                                                                      | 1981       |
|                                                                                            | UNEBA                                                                                                                                                                | 1988       |
| Altre partecipazioni e quote                                                               | <b>Valore nominale</b>                                                                                                                                               |            |
|                                                                                            | BCC di Carugate                                                                                                                                                      | € 8.159,12 |
|                                                                                            | UNION Coop. servizi                                                                                                                                                  | € 103,29   |
| Codice ateco                                                                               | Q 861040                                                                                                                                                             |            |

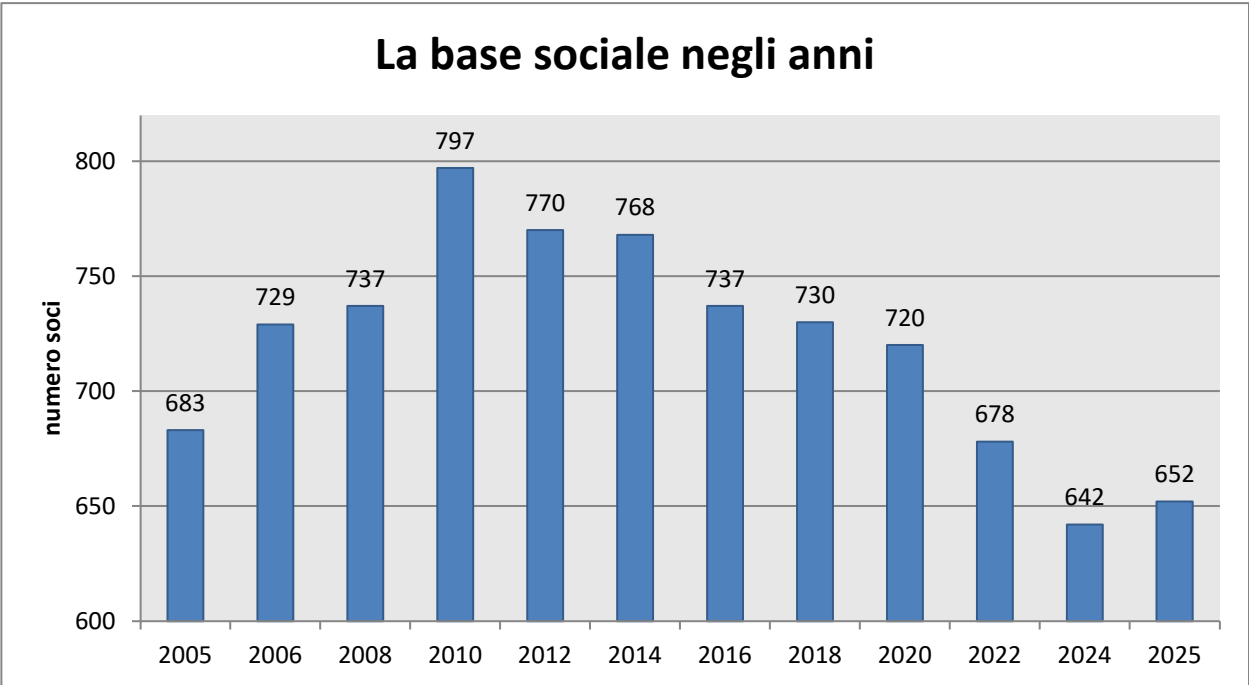
Secondo quanto riportato nello statuto (art. 4), l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

*“La Cooperativa ha come oggetto: lo studio e l’attuazione d’iniziative sociosanitarie, assistenziale, educative e formative a favore delle persone anziane in special modo della comunità carugatese e dei territori limitrofi.*

*La Cooperativa potrà - a mero titolo esemplificativo - costruire, acquistare immobili, organizzare e gestire Residenze Sanitarie Assistenziali, Case di riposo, Centri diurni, Servizi di assistenza domiciliare, Centri di terapie fisiche ed ogni altra attività connessa o simile al perseguimento dello scopo sociale. (...)”*

3.2 Composizione base sociale

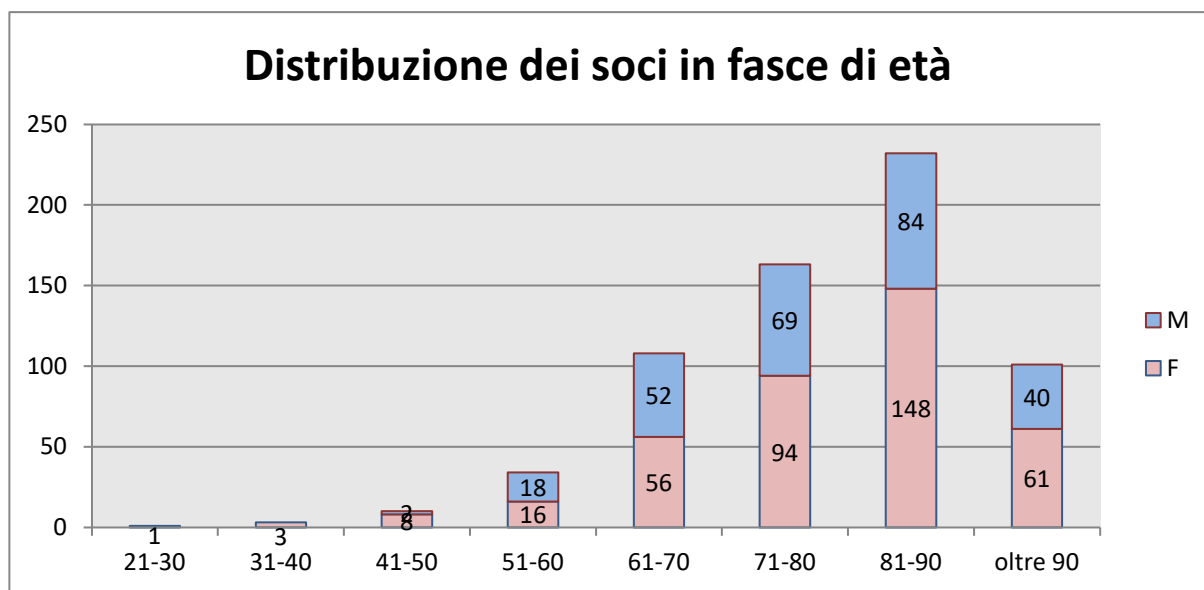
Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale, caratterizzata da un alto numero di soci, prevalentemente anziani pensionati e un ricambio relativamente basso.



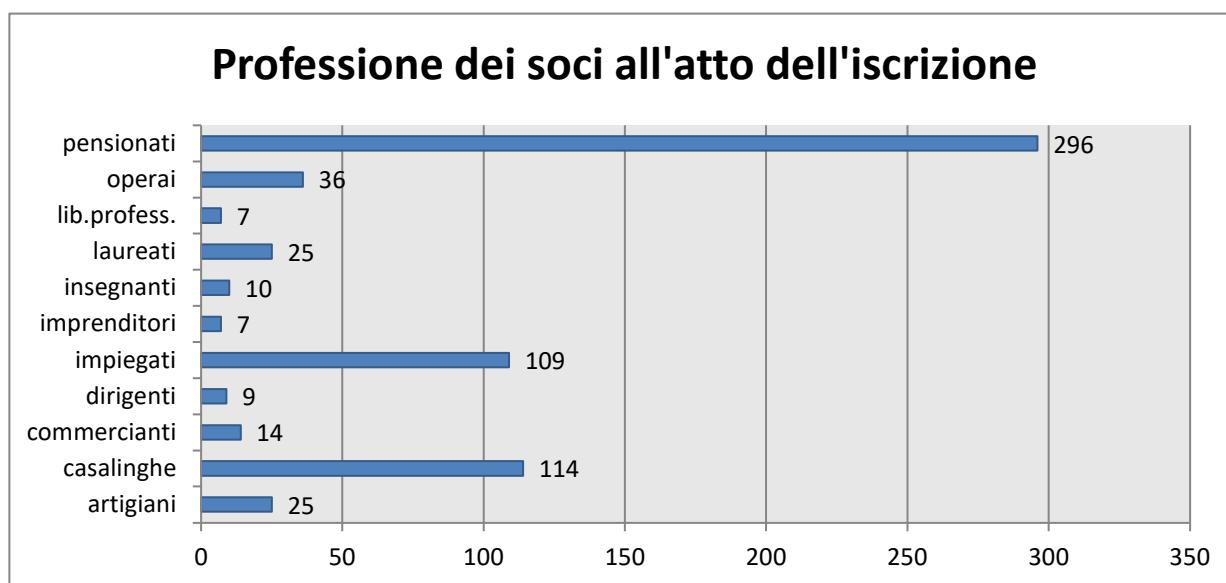
| Soci ammessi ed esclusi |                    |                   |                           |                                |                    |
|-------------------------|--------------------|-------------------|---------------------------|--------------------------------|--------------------|
|                         | Soci al 31/12/2024 | Soci ammessi 2025 | Recesso o morte soci 2025 | Decadenza esclusione soci 2025 | Soci al 31/12/2025 |
| Numero                  | 642                | 56                | 46                        | 0                              | 652                |

I soci sono iscritti nel libro soci in qualità di soci fruitori, tranne un socio, persona giuridica, iscritto lo scorso anno, come sovventore. Si tratta della Unione Samaritana OdV, i cui componenti prestano servizio come volontari anche alla Casa dell’Anziano e che ha voluto aderire al progetto di ampliamento della Casa stessa, aderendo all’iniziativa del prestito sociale a dicembre 2025. Per quanto riguarda la distribuzione tra soci uomini e donne si registra la seguente composizione: i maschi rappresentano circa il 41% della base sociale e le femmine il 59%.

La distribuzione dei soci per età e genere è illustrata dal seguente istogramma:



Di seguito invece vediamo la distribuzione dei soci in base alla professione dichiarata all'atto dell'iscrizione, che è coerente con l'età degli stessi:



### 3.3 Territorio di riferimento

Per mantenere la significatività dell'analisi comparativa, il territorio utilizzato come riferimento è quello della ASST Melegnano-Martesana, facente parte dal 2016 della ATS Milano – Città Metropolitana.

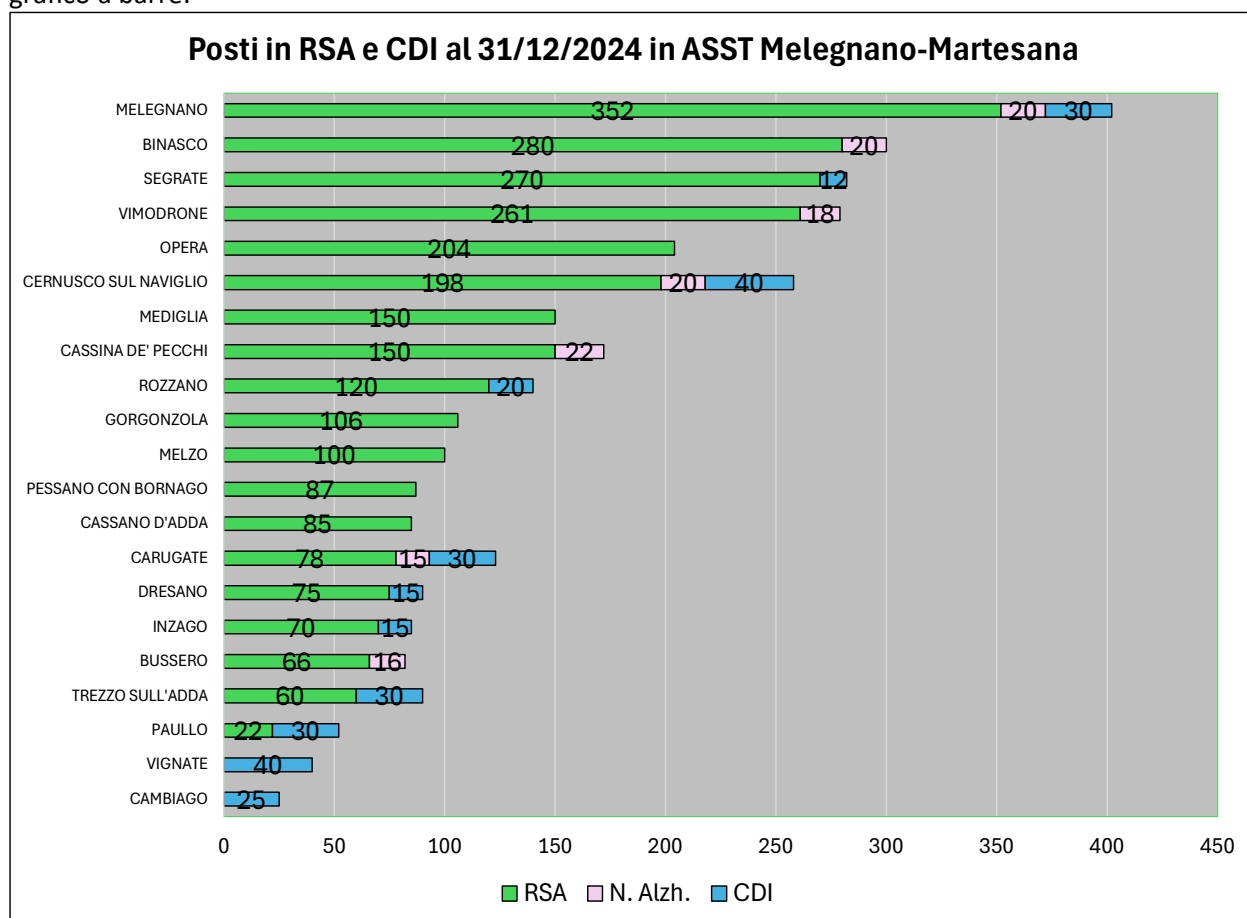
Le caratteristiche della popolazione presente nel territorio, come pure dei servizi residenziali e semiresidenziali per anziani, sono indicate nella tabella sottostante.

| La popolazione ed i servizi per anziani residenziali e semiresidenziali | Carugate | ASST Melegnano-Martesana | Lombardia  |
|-------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------|------------|
| abitanti complessivi (al 31/12/2025)                                    | 15.691   | 388.911                  | 10.033.918 |
| abitanti ≥ 65 anni (al 31/12/2025)                                      | 3.394    | 84.243                   | 2.392.510  |
| abitanti ≥ 75 anni (al 31/12/2025)                                      | 1.734    | 32.791                   | 1.269.042  |
| posti letto RSA esistenti e accreditati (al 31/12/2025)                 | 78       | 2.734                    | 68.183     |
| posti CDI accreditati (al 31/12/2025)                                   | 30       | 450                      | 6.214      |

I dati dei posti letto accreditati nelle singole RSA della ASST Melegnano-Martesana, aggiornati al 31/12/2025, continuano a essere indicativi di un potenziale bisogno di aumento dell'offerta: infatti l'indice regionale di fabbisogno è attestato a 35,44, mentre in ATS Milano-Città Metropolitana è di 30,25 (numero di posti letto ogni 1000 abitanti over 65).

I posti accreditati in ASST Melegnano-Martesana presso i CDI sono pressoché rimasti invariati rispetto al periodo pre-covid (+10pl a 287), mentre in Regione sono aumentati nell'ultimo quinquennio di 600 unità, attestandosi a 7.600 unità.

I servizi residenziali e semiresidenziali presenti sul territorio al 31/12/2024 sono rappresentati in questo grafico a barre:



### 3.4 Missione

La CASA DELL'ANZIANO SAN CAMILLO, in accordo con la legge 381/91, si propone quale **finalità istituzionale** la gestione di servizi socio-sanitari-assistenziali.

La Cooperativa nel 2025 ha attuato le sue finalità istituzionali attraverso la gestione di:

- Residenza Sanitaria Assistenziale (78 posti accreditati),
- Centro Diurno Integrato (30 posti accreditati),
- Poliambulatorio per terapie fisiche e riabilitative per utenti esterni,
- Attività di RSA Aperta
- Cure domiciliari.

La Cooperativa si propone di raggiungere queste finalità attraverso le seguenti **politiche di impresa sociale** (art. 3 dello Statuto):

*“La Cooperativa non ha scopo di lucro ed è retta dai principi della Dottrina Sociale della Chiesa; suo fine ai sensi e per gli effetti della L. 381/1991 è il perseguimento dell’interesse generale della comunità locale, della promozione umana e dell’integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociosanitari, educativi e formativi ai sensi dell’art. 1, primo comma lettera a) della suddetta legge.*

*La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo ed in rapporto ad essi agisce.*

*La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali, operando di preferenza nell’ambito territoriale di Carugate e territori limitrofi, attraverso l’erogazione di servizi socioassistenziali e sanitari prevalentemente ai soci, mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, e in special modo volontari, fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale.”*

### 3.5 La storia

La Cooperativa CASA DELL’ANZIANO SAN CAMILLO di Carugate – s.c. a responsabilità limitata viene **costituita il 28 marzo 1981** presso la locale Cooperativa Cattolica Sant’Andrea allo scopo di realizzare una Casa di riposo per anziani a Carugate. La Cooperativa sorge con il contributo determinante di un'altra cooperativa, la Cassa Rurale ed Artigiana di Carugate (ora Banca di Credito Cooperativo di Milano), per raccogliere l'idea lanciata dall'allora Arciprete don Camillo Locati. I **soci fondatori** sono i seguenti: Coffetti Alberto Giovanni, Gadda Piero, Locati Camillo, Bonfanti Angelo, Fedeli Luigia, Beretta Fausto, Vinco dr. Gildo, Preziati Romano, Colombo Franco, Giudici Leone, Alberti Rosanna, Casati Esterina, Maglio Giuseppe, Orlandi Fernando, Maggioni Pietro, Pirola Egidio, Riboldi Carlo, Maggioni Gerolamo, Carzaniga Giovanni, Ghezzi Salvatore, Castelli Luigi, Erba Giuseppe, Bonalumi Francesco, Tresoldi Andrea, Rigoldi Mario, Pollastri Roberto, Monguzzi Maria Pia, Zappa Carlo, Leoni Cesare, Turri Gaetano, Beretta Giacomo, Rossetti Guido, Garghentino Enrico, Tornaghi Alfredo, Sangalli Luigi.

- Il **13 novembre 1988** la Casa viene ufficialmente **inaugurata** ed in quel mese iniziano i primi ingressi; gli ospiti complessivi saranno 60.
- Due anni dopo, il **2 maggio 1990**, viene aperto anche il **Centro Diurno Integrato**, idoneo per 20 utenti, allo scopo di ampliare l'offerta dei servizi agli anziani.
- Il **20 settembre 1997** viene inaugurato il **parco** di via don Mariani, un'area confinante di proprietà del Comune di Carugate, data in concessione trentennale alla Casa per realizzarvi e gestirvi uno spazio di verde attrezzato.

- Il **15 gennaio 1999** una delibera della Giunta regionale permette l'attivazione del **nucleo Alzheimer**, con 15 posti letto accreditati.
- Dal **gennaio 2004** all'agosto 2005 si svolgono importanti lavori di **ristrutturazione** per adeguare la Casa ai nuovi standard regionali e per aumentare l'offerta di 18 posti letto nella RSA e di 10 posti per il CDI.
- Il **17 settembre 2006** vengono ufficialmente inaugurati i **locali ristrutturati** e scoperta la **statua** di S. Camillo de Lellis, presente il vescovo ausiliario Mons. Giuseppe Merisi.
- Il **13 settembre 2006** la Regione Lombardia concede l'**accreditamento** per **30 posti** totali al nostro CDI.
- Il **31 luglio 2009** vengono accreditati dalla Regione altri 9 posti letto della RSA.
- Il **12 settembre 2009** viene attivato l'impianto fotovoltaico, di potenza pari a 41,4 kW.
- Il **16 agosto 2010** vengono accreditati dalla Regione ulteriori 9 posti letto della RSA, così che tutti i complessivi 78 posti letto risultano accreditati.
- Il **16 maggio 2011** viene stipulata la nuova Convenzione con il Comune di Carugate per un utilizzo novantennale del **parco** di via don Mariani, l'area confinante di proprietà comunale.
- Il **1° ottobre 2016** viene inaugurato il Centro Riabilitativo S. Camillo, dopo la ristrutturazione della precedente struttura e grazie al lascito della signora Maria Teresa Bonfanti.
- Il **15 maggio 2017** muore Mons. Camillo Locati, Presidente onorario del Consiglio di Amministrazione e fondatore della Casa dell'Anziano quando era Arciprete di Carugate; nelle sue disposizioni testamentarie fa della Casa la principale beneficiaria della sua eredità.
- Il **4 marzo 2020** si registra il primo caso di infezione da coronavirus nella Casa, che viene chiusa. La Casa torna covid free il 19 giugno 2020.
- Nel **febbraio 2021** la Casa avvia il piano vaccinale anti-covid per i propri ospiti ed operatori.
- Da **aprile 2022** la Casa ha riaperto alle visite in presenza dei familiari, pur nel rispetto di alcune precauzioni di base (utilizzo di mascherine, programmazione e frequenza visite).
- Dal **1° luglio 2023** viene abolito l'obbligo normativo di mantenere 1 posto per isolamento dei malati Covid19 e la Casa riprende la possibilità di saturare la totalità dei posti disponibili in RSA (78).
- Dal **19 dicembre 2024** contrattualizzazione delle Cure Domiciliari con i Fondi del PNRR.
- Il **24 maggio 2025** approvazione del nuovo Statuto e del regolamento del Prestito Sociale.
- Il **09 ottobre 2025** posa della prima pietra del progetto di ampliamento della Casa.

## 4 STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### 4.1 Tipologia di governo

Il Consiglio di amministrazione (CdA) è l'organo di governo della Cooperativa, che viene eletto dall'Assemblea dei soci ogni tre anni (l'ultima volta il 13/05/2023). Durata e numero di mandati sono quelli previsti dall'art. 2542 c.c. Il Presidente è il Legale Rappresentante della Cooperativa, e cioè colui che è

responsabile, anche penalmente, di qualsiasi atto o azione amministrativa, legale, fiscale, sociale della società rappresentata.

Il Presidente e il Vicepresidente sono stati eletti dal CdA nella seduta del 23/05/2023. Nel 2025 vi è stato un avvicendamento del Vicepresidente.

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli attuali amministratori della cooperativa:

| Nome e cognome     | Carica                                                                                     | Altri dati                                 |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| EMILIANO PEREGO    | Consigliere dal 13/05/2023 al maggio 2026;<br>Presidente dal 23/05/2023 al maggio 2026     | socio dal 27/03/2017, residente a CARUGATE |
| PAOLO RIVA         | Consigliere dal 13/05/2023 al maggio 2026;<br>VicePresidente dal 09/06/2025 al maggio 2026 | socio dal 21/03/2023, residente a CARUGATE |
| MARCO POLLASTRI    | Consigliere dal 13/05/2023 al maggio 2026;<br>VicePresidente dal 23/05/2023 al 09/06/2025  | socio dal 13/12/2004, residente a CARUGATE |
| CEREDA CARLO       | Consigliere dal 13/05/2023 al maggio 2026                                                  | socio dal 09/12/1986, residente a CARUGATE |
| LUIGI DOZIO        | Consigliere dal 13/05/2023 al maggio 2026                                                  | socio dal 26/07/1988, residente a CARUGATE |
| CLAUDIA FRIGERIO   | Consigliere dal 13/05/2023 al maggio 2026                                                  | socia dal 24/04/1990, residente a CARUGATE |
| SARA MAGGIONI      | Consigliere dal 13/05/2023 al maggio 2026                                                  | socia dal 23/01/2023, residente a CARUGATE |
| ROBERTA MAPELLI    | Consigliere dal 13/05/2023 al maggio 2026                                                  | socia dal 20/01/2020, residente a CARUGATE |
| CLAUDIO SILVA      | Consigliere dal 13/05/2023 al maggio 2026                                                  | socio dal 18/11/2013, residente a CARUGATE |
| GIAN CARLO VARISCO | Consigliere dal 13/05/2023 al maggio 2026                                                  | socio dal 01/12/1981, residente a CARUGATE |
| PAOLO MARIA ZAPPA  | Consigliere dal 13/05/2023 al maggio 2026                                                  | socio dal 09/01/1996, residente a CARUGATE |

Il CdA si riunisce circa una volta al mese.

## 4.2 Organi di controllo

- La società di revisione Crowe Bompani spa di Milano effettua il controllo contabile su incarico ricevuto dall'Assemblea dei Soci il 11/05/2024 per il triennio 2024-2026.

- La certificazione del bilancio viene effettuata sempre da Crowe Bompani spa per il triennio 2024-2026.
- La “vigilanza sugli enti cooperativi” ai sensi del d.lgs. 2 agosto 2002 n. 220 viene effettuata da Confcooperative in qualità di delegata del Ministero del Lavoro.
- L’Organismo di vigilanza, ai sensi del D.Lgs. 231/01, vigila sul rispetto del Codice etico e sull’applicazione del modello organizzativo che la Casa si è data nel 2013 per prevenire ed evitare il verificarsi di reati contro la Pubblica amministrazione e i reati societari. L’avv. Massimo Leonardi è l’ODV in carica.
- Il Collegio Sindacale effettua il controllo di legittimità su incarico ricevuto dall’Assemblea dei Soci il 13/02/2020, con rinnovo del 13/05/2023 per il triennio 2023-2025. Tale organo è stato nuovamente introdotto in ottemperanza al nuovo Codice della Crisi d’Impresa del 14/02/2019. Il Sindaco in carica fino a Maggio 2026 è il dott. Marco Bugo.

#### **4.3 Struttura di governo**

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il **Consiglio di amministrazione** nell’anno 2025 si è riunito 13 volte e la partecipazione media è stata del 89%, inoltre settimanalmente, al mercoledì, il Presidente, il Vicepresidente e un consigliere si sono confrontati con la Direzione per monitorare l’attività corrente.

Per quanto riguarda l’**assemblea**, invece, la partecipazione nell’ultimo anno è stata del 34% (84 soci presenti e 112 deleghe).

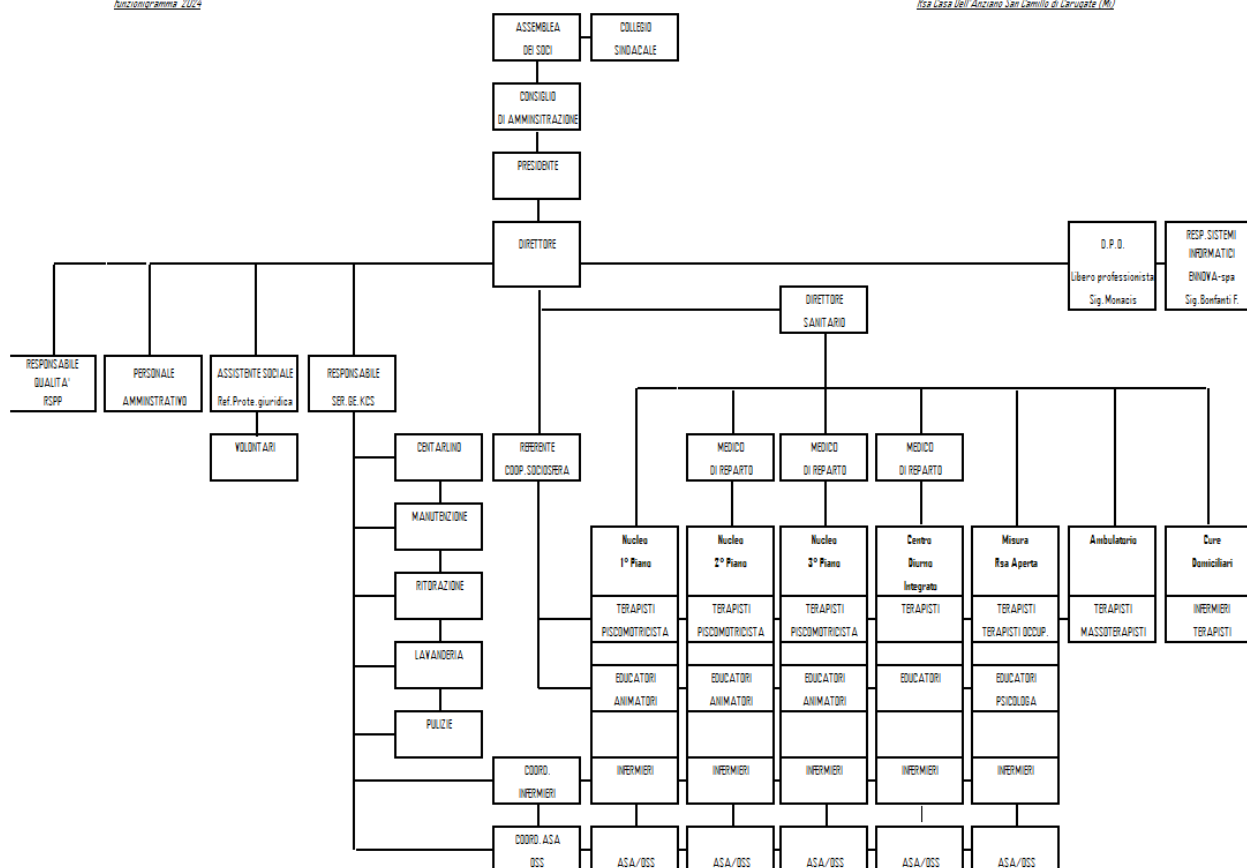
#### **4.4 Struttura organizzativa**

La Direzione Generale della Casa è stata affidata, dal 28/8/24, alla dott.ssa Paola Cattin.

La struttura organizzativa della Cooperativa al 31/12/2025 è indicata nell'organigramma qui riprodotto.

Si precisa che la figura del coordinatore infermieristico e le altre figure professionali suddividono il proprio orario lavorativo nei diversi nuclei della RSA e nel CDI. Il Centro Diurno integrato ha personale ASA/OSS dedicato e il Poliambulatorio ha professionisti dedicati.

Rsa Casa Dell'Anziano San Camillo di Carvate (Mi)



Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato e le modalità in cui lo stesso viene coinvolto nell'attività/relazione con la Casa:

| <b>Portatori di interesse interni</b>            |                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                  | <b>Tipologia di relazione</b>                                                                                                                           |
| <i>Soci</i>                                      | <i>Tutti i soci, persone fisiche, sono iscritti in qualità di fruitori.<br/>Un socio, persona giuridica, è iscritto in qualità di socio sovventore.</i> |
| <i>Lavoratori non soci</i>                       | <i>rapporto di lavoro dipendente</i>                                                                                                                    |
| <i>Stage, servizio civile, borse lavoro ecc.</i> | <i>convenzione con Ente di provenienza</i>                                                                                                              |
| <i>Fruitori</i>                                  | <i>ospiti RSA e CDI</i>                                                                                                                                 |
| <i>Fruitori esterni</i>                          | <i>utenti Poliambulatorio; utenti RSA Aperta; Cure Domiciliari;<br/>Gruppo Aiuto Parkinson.</i>                                                         |

| <b>Portatori di interesse esterni</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                       | <b>Tipologia di relazione</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Altre cooperative sociali             | Con <b>KCS caregiver</b> di Bergamo e con <b>Sociosfera</b> di Seregno sono stati rinnovati fino al 2026 i contratti per la gestione dei servizi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| BCC                                   | La <b>Banca di Credito Cooperativo di Milano</b> è la banca di riferimento ed ente finanziatore, oltre che donatore.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Associazioni di rappresentanza        | <p>La Cooperativa aderisce a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Confederazione Cooperative Italiane</b> (di cui Confcooperative è la denominazione abbreviata), che è la principale organizzazione, giuridicamente riconosciuta, di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo e delle imprese sociali. Essa si ispira ai principi cooperativi e ricollega la sua azione ai principi ed alla tradizione della dottrina sociale della Chiesa.</li> <li>• <b>Uneba</b> (Unione Nazionale Istituzioni e Iniziative di Assistenza Sociale) in quanto programmi e finalità sono coerenti con i principi cristiani. Da essa è rappresentata e tutelata nei confronti delle istituzioni e di essa applica il CCNL.</li> <li>• <b>Fondo Mutualistico per la Promozione e lo Sviluppo della Cooperazione (Fondosviluppo spa)</b>, una società aderente a Confcooperative ed opera per lo sviluppo del movimento cooperativo a scopo mutualistico. A Fondosviluppo è attribuita la gestione del fondo nel quale confluiscono le somme derivanti dal 3% degli utili di esercizio delle cooperative aderenti a Confcooperative, che ha recepito il principio per cui il movimento cooperativo è composto di imprese solidali fra loro.</li> </ul> |
| Altre organizzazioni di terzo settore | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>L'Unione Samaritana</b> organizza l'attività di volontariato nella Casa.</li> <li>• <b>La Croce Bianca di Carugate</b> ha rinnovato la convenzione per il trasporto di utenti CDI ed ospiti RSA, per la gestione del centralino in due fasce orarie della giornata e per l'utilizzo gratuito dei locali della sede e del servizio mensa interno.</li> <li>• <b>L'Associazione VIP ITALIA Onlus (Dutur Claun)</b> ci invia gratuitamente i "volontari clown di corsia" per le feste mensili di compleanno.</li> <li>• <b>La Cooperativa Sociale IL Sorriso (CDD)</b> organizza, bimestralmente, visite di incontro e confronto tra i loro utenti e gli ospiti della Casa per favorire la conoscenza reciproca.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Istituzioni locali                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Il Comune di Carugate</b> ha in corso una convenzione per la gestione del Parco attrezzato; la Casa collabora con i suoi servizi, in particolare i Servizi sociali.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Il <b>Comune di Carugate</b> e il <b>Comune di Pessano c/Bornago</b> hanno in corso una convenzione per l'integrazione della retta agli utenti con basso reddito.</i></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Comunità locale            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>La <b>Parrocchia S. Andrea di Carugate</b> assicura l'assistenza religiosa cattolica agli ospiti della RSA.</i></li> <li>• <i>L'<b>Oratorio don Bosco di Carugate</b> organizza, in occasione della quaresima, per gli adolescenti un'attività di volontariato presso la San Camillo.</i></li> <li>• <i>La <b>Scuola paritaria S. Giuseppe</b>, organizza, nel corso dell'anno momenti di incontro intragenerazionale tra i bambini della scuola primaria e gli ospiti della Casa.</i></li> </ul> |
| Committenti                | <i>La <b>Regione Lombardia</b>, tramite le ATS (in particolare ATS MILANO) svolge attività di autorizzazione, accreditamento e vigilanza sulle attività della Cooperativa; effettua il pagamento delle tariffe regionali, eventualmente eroga premi di qualità o infligge sanzioni; dà indicazioni operative che incidono sulla gestione della Casa, migliorandone la qualità.</i>                                                                                                                                                            |
| Fornitori                  | <i>Si occupano della manutenzione ordinaria e straordinaria e di consulenze.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Donatori                   | <i>Sono state registrate donazioni effettuate da persone giuridiche o fisiche.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Finanziatori               | <i>Soci che hanno sottoscritto il Prestito Sociale</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Mass media e comunicazione | <i>Presenza saltuaria su stampa locale. Presenza sui Social network con pagine e profili propri.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

## 5 PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.

Vengono di seguito riportate le informazioni relative al personale che opera per l'ente, sia direttamente che indirettamente.

### 5.1 Lavoratori dipendenti

#### Soci e non soci

I lavoratori al 31/12/2025 sono sei, due maschi e quattro femmine.

#### Lavoratori svantaggiati

Nessun dipendente appartiene a questa categoria.

#### Anzianità lavorativa

Tre lavoratori hanno un'anzianità lavorativa inferiore ai 5 anni, uno tra i 5 ed i 15 anni, uno l'ha superiore ai 20 anni.

### Classi di età

Un lavoratore ha un'età compresa tra i 36 e i 46 anni, quattro lavoratori hanno tra i 47 e i 55 anni, mentre uno ha tra i 56 e i 65 anni.

### Rapporto lavoro

Il rapporto di lavoro dei sei dipendenti è a tempo indeterminato.

### Titolo di studio

Due dipendenti hanno una laurea specialistica, tre una laurea magistrale e uno possiede un diploma di scuola media superiore.

### Livello contrattuale e mansioni

I dipendenti della cooperativa Casa dell'Anziano "San Camillo" sono da anni in numero ridotto per la scelta del CdA di appaltare ad altre società la maggior parte dei servizi. Di conseguenza i dipendenti della Casa hanno funzioni di coordinamento, di direzione e di controllo, ad eccezione di due che svolgono la professione medica.

### Cittadinanza

Italiana.

### Formazione

Nell'anno 2025 tutti i lavoratori dipendenti hanno partecipato a corsi di aggiornamento delle competenze. Un dipendente ha frequentato un Master di II livello presso l'Università LIUC di Castellanza e un dipendente ha svolto attività di formazione e consulenza presso enti di formazione superiore ed è membro del Consiglio Regionale e Nazionale UNEBA.

### Mutualità

Lo Statuto della cooperativa, nell'ultima revisione del 2025, non prevede la figura del socio lavoratore.

### Compensi e retribuzioni

I consiglieri d'amministrazione non percepiscono alcun compenso e svolgono il loro incarico gratuitamente.

Il rapporto tra retribuzione minima e massima dei dipendenti, tenendo conto anche del personale in appalto, è circa di 1 a 3.

## **5.2 Altri soggetti che operano nella Casa**

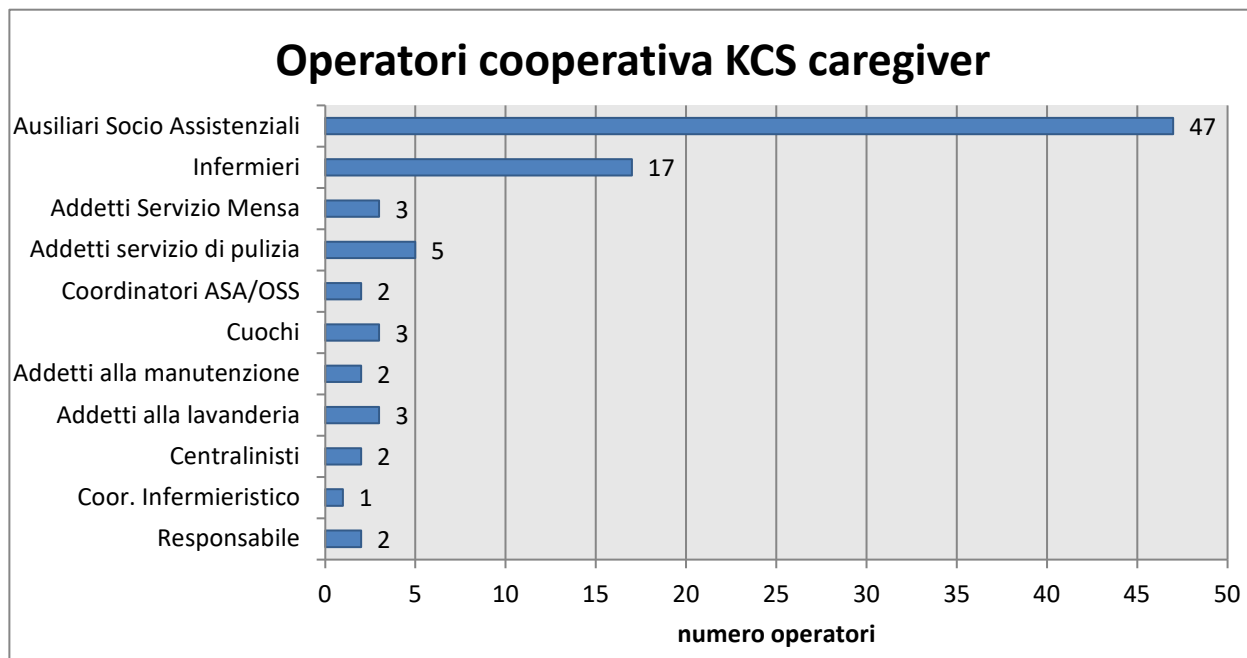
Inseriamo qui alcuni dati sui soggetti che operano nella casa, costituiti dai liberi professionisti e dagli operatori appartenenti a due diverse cooperative sociali, "KCS caregiver" di Bergamo (sede operativa ad Agrate Brianza) e "Sociosfera" di Seregno.

### Liberi professionisti

Sono rappresentati da 1 medico: il responsabile sanitario; un'altra posizione (fisiatra) è stata ricoperta da luglio 2022 in modo saltuario, ovvero al bisogno su segnalazione dei fisioterapisti e/o dei medici.

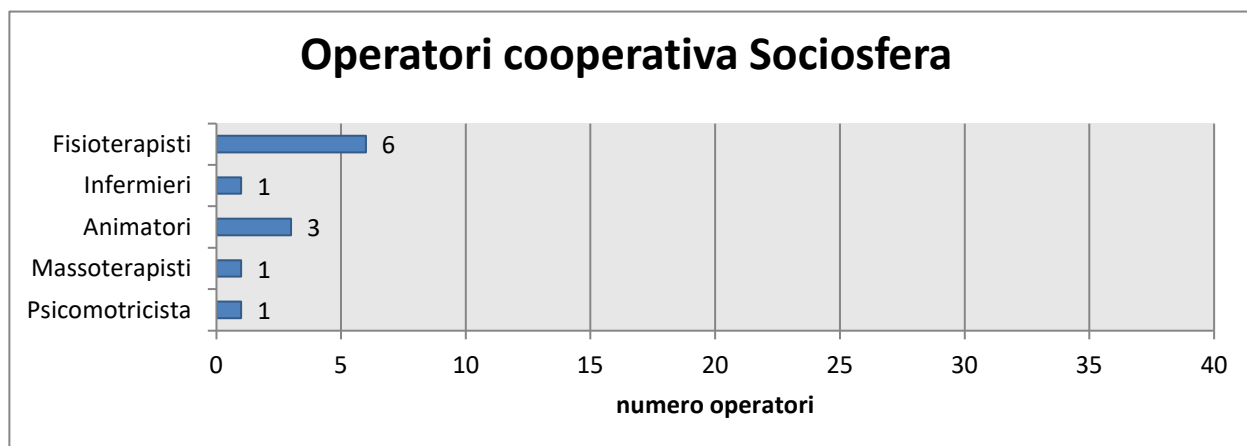
### Operatori Cooperativa KCS caregiver

Costituiscono il gruppo più numeroso, che si occupa dei seguenti servizi: assistenza sociosanitaria, infermieristico, ristorazione, servizi generali (reception, pulizie, lavanderia e manutenzione ordinaria).

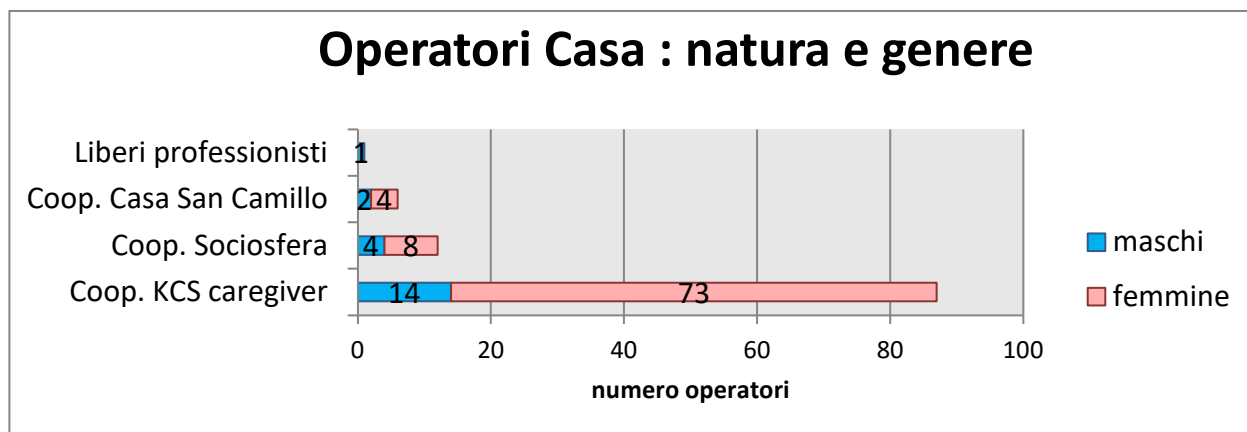


### Operatori Cooperativa Sociosfera

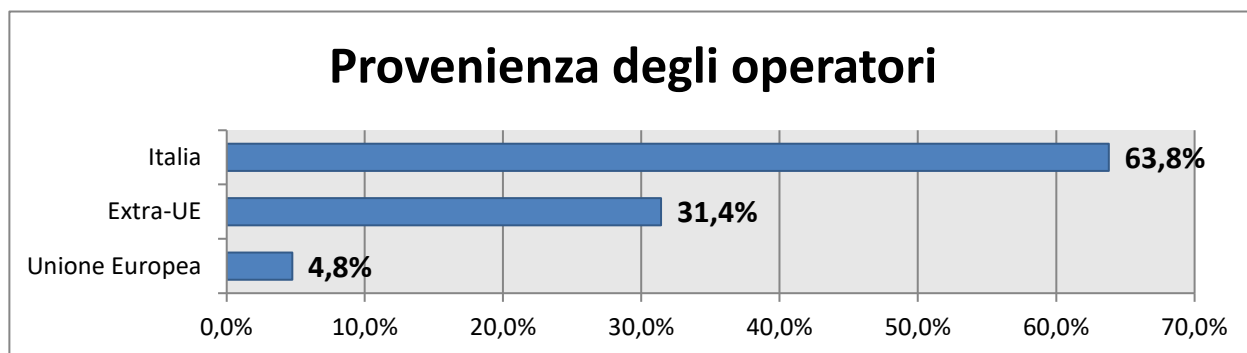
Si occupano dei servizi di terapie riabilitative, di animazione e delle Cure Domiciliari.



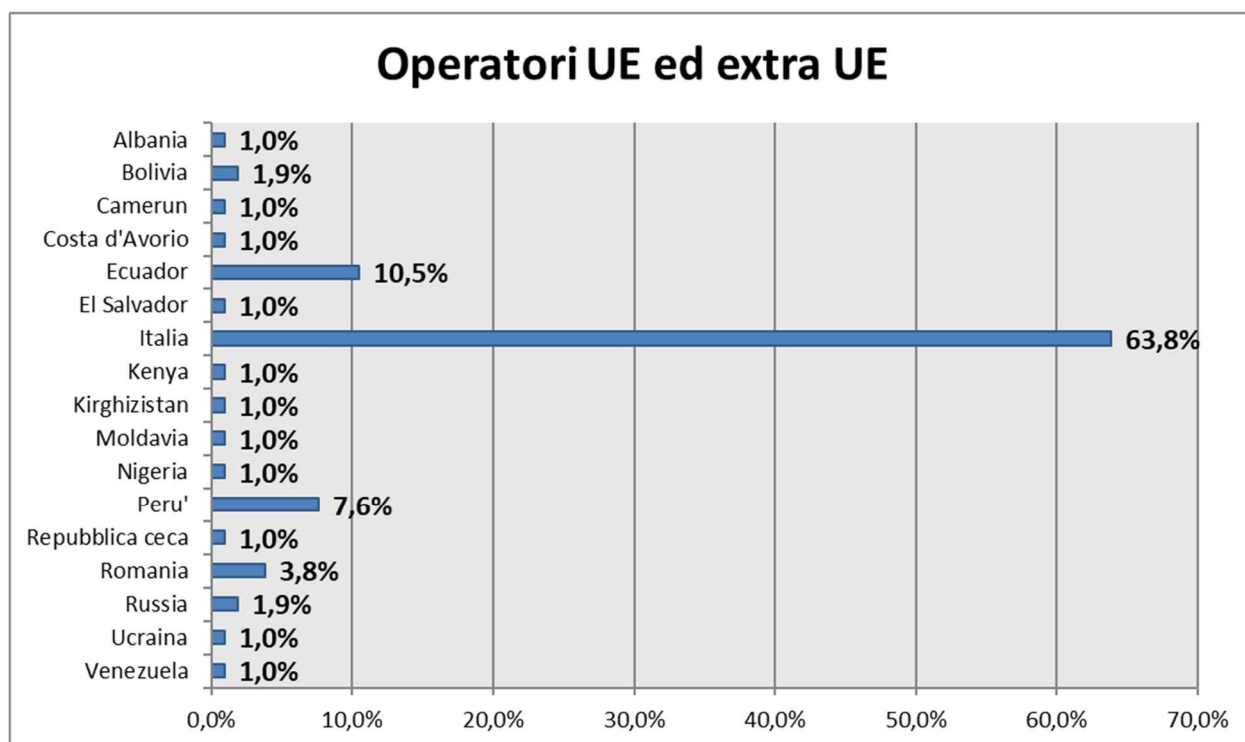
Ecco un quadro complessivo dei 106 operatori in forza presso la Casa dell'Anziano San Camillo al 31/12/2025:



Per quanto riguarda la provenienza degli operatori della Casa nel loro insieme, la distribuzione è la seguente:



Più in dettaglio, considerando i soli operatori provenienti dall'estero, la loro distribuzione è indicata da questo grafico:



L'età media complessiva è salita di circa due anni rispetto all'anno precedente ed è pari a 49,7 anni (47,5 nel 2024); anche l'età degli operatori stranieri è cresciuta per il secondo consecutivo e nel 2025 in maniera più marcata e si attesta a 49,2 anni in media (48,4 nel 2024). Il dato che principalmente determina l'aumento della età media deriva dalla età media degli operatori italiani che nel 2025 è cresciuta di oltre due anni, rispetto all'anno precedente 50,21 nel 2025 e 47,7 nel 2024. L'aumento dell'età media è anche un indicatore indiretto della fidelizzazione degli operatori alla Casa.

#### Altri Operatori

Nella Casa non è più stata attivata la presenza del servizio civile volontario, ma restano presenti numerose esperienze di convenzione e collaborazione con gli Istituti scolastici secondari per i progetti di alternanza scuola lavoro: nel 2025 5 studenti, solo ragazze, hanno svolto circa 60 ore a testa avendo l'opportunità di fare esperienza delle attività della Casa, in particolare del servizio educativo e di animazione.

Nel 2025 si è attivata una collaborazione con il Tribunale di Milano e di Monza per attività alternative alla pena (LPU e MAP) in riferimento all'art. 545 bis c.p.p. e L. 67/2014. Sono state accolte tre persone per un totale di 141 ore. Nello specifico hanno collaborato con il servizio di portineria e di animazione.

Infine, il servizio di parrucchiere e pedicure è svolto da professionisti che hanno collaborato in regime occasionale.

### 5.3 Volontari

#### A) **Unione Samaritana**, sezione carugatese:

Si tratta di 41 volontari presenti a turno nella Casa tutti i giorni della settimana. Sono in prevalenza donne (78%) ed hanno un'età media di 65 anni. Circa il 78% dei volontari risiede a Carugate, mentre alcuni provengono da Cernusco s/N, Milano e da qualche altro paese limitrofo. Il 20% dei volontari è socio della Cooperativa Casa dell'Anziano San Camillo.

I volontari sono inseriti nella vita della Casa fin dalla sua apertura e si occupano di animazione liturgica, di attività ricreative e relazionali con gli ospiti, collaborando con il servizio di animazione. Partecipano, quando opportuno, alle riunioni di coordinamento dei responsabili della Casa.

#### B) **Croce Bianca**, sezione di Carugate.

La Croce Bianca, composta da volontari e dipendenti, ha in essere una convenzione con la Casa in base alla quale dispone di spazi per la propria sede.

Svolge, a favore degli ospiti, attività di trasporto da e per gli Ospedali e per uscite ricreative. In collaborazione con l'Amministrazione comunale di Carugate, offre il trasporto agli utenti carugatesi del C.D.I a tariffe convenzionate ed estremamente agevolate.

Il personale della Croce Bianca cura anche la reception della Casa in prima mattinata ed in tarda serata.

## 6 OBIETTIVI E ATTIVITÀ

La Casa dell'Anziano ha inteso organizzare la propria attività attorno ad alcuni obiettivi generali sia di tipo economico che di tipo sociale, dandosi degli indicatori di misura al fine di monitorare l'evoluzione e la qualità della gestione nel tempo. Di conseguenza, le attività che vengono sviluppate non sono fine a sé stesse ma indirizzate a degli scopi (obiettivi) precisi.

### 6.1 Obiettivi socioeconomici

Tra gli obiettivi socioeconomici troviamo:

#### 1. *Benessere psicofisico degli utenti*

In coerenza con lo Statuto, le sue origini e la sua cultura fondante (la Casa è nata in ambito parrocchiale col forte sostegno del credito cooperativo bancario locale) il benessere degli anziani che usufruiscono dei servizi della Casa è l'obiettivo assoluto e primario attorno al quale ogni attività si muove.

#### 2. *Benessere degli operatori*

In qualsiasi attività economico-produttiva e a maggior ragione nei servizi alla persona, gli obiettivi societari – e qui si parla di cura e centralità della persona anziana) non possono prescindere dalla cura e dall'attenzione ai lavoratori, che ne sono il tramite diretto.

### 3. *Apertura al Territorio (famiglie, reti e istituzioni)*

In una moderna gestione dei servizi alla persona l'apertura al Territorio risulta imprescindibile a cominciare dalle famiglie, sia degli utenti diretti sia tutte le altre, potenzialmente utenti in future, da coinvolgere sul piano della comunicazione/informazione sui servizi, per continuare con la rete dei soggetti pubblici e privati erogatori o promotori di servizi (ATS, ASST, Associazioni, ecc.), con cui costruire modelli integrati di risposta ai bisogni della popolazione, e concludendo con le istituzioni stesse (Comune, Regione, ecc.), con cui dialogare per il mantenimento/miglioramento di un quadro normativo coerente e di un sostegno operativo.

### 4. *Equilibrio gestionale*

Gestire un Sistema di servizi alla persona oggi richiede indubbiamente la presenza di sensibilità ai fattori sociali e umani, non disgiunta tuttavia dalla capacità di gestire con efficacia la dimensione economica. La Casa dell'Anziano è una cooperativa sociale Onlus, e pertanto non ha scopo di lucro. Ciò si traduce a livello di obiettivi e modalità di gestione privilegiando i bisogni sociali ed economici delle famiglie e perseguendo al contempo, invece di obiettivi di profitto che vediamo oggi largamente ricercati da key-players del settore a scapito delle persone, l'equilibrio della gestione (pareggio di bilancio e consolidamento di altri parametri economici chiave).

## 6.2 Indicatori di misura

Per monitorare il raggiungimento degli obiettivi, sono stati individuati degli appositi INDICATORI, in modo da oggettivare il più possibile le valutazioni circa la performance societaria rispetto agli obiettivi stessi:

### 1. **OBIETTIVO: BENESSERE PSICOFISICO DEGLI UTENTI**

INDICATORE: Customer Satisfaction: questionario di soddisfazione condotto annualmente tra utenti anziani e loro familiari della RSA e del CDI.

La valutazione del grado di soddisfazione di ospiti, utenti e loro familiari si è svolta nella fine dello scorso novembre e la partecipazione è stata maggiore dello scorso anno, anche se in termini assoluti solo un piccolo numero di ospiti (20 in RSA e 15 in CDI) hanno preso parte alla rilevazione. La causa della minore adesione degli ospiti e utenti è principalmente legato al peggioramento complessivo delle loro capacità cognitive; infatti, sono stati intervistati i soli ospiti con un MMSE > di 20/30; mentre maggiore è stata l'adesione dei famigliari forse per maggior confidenza con la nuova modalità di rilevazione; infatti, dallo scorso anno la rilevazione è in modalità elettronica.

Comunque, i risultati ottenuti hanno confermato un gradimento medio-alto da parte degli utenti/ospiti. In particolare, apprezzano il servizio di animazione; mentre riferiscono una certa ripetitività del menù.

I famigliari che hanno risposto hanno dato anche loro una valutazione medio-alta: il 100% consiglierebbe i servizi della Casa ad altri ed auspicano una migliore attenzione ad alcuni dettagli come l'ordine negli armadi e la cura del vestiario.

Queste osservazioni hanno permesso di pianificare degli interventi di miglioramento per l'anno 2026: un maggior monitoraggio del servizio di ristorazione (differenziazione dei menu e controllo delle temperature) e del servizio di lavanderia attraverso attività di audit interno.

## 2. OBIETTIVO: BENESSERE DEI LAVORATORI

INDICATORE: Customer satisfaction: condotto in maniera analoga a quella degli utenti sia per i lavoratori dipendenti sia per i lavoratori delle Cooperative sia per i Libero Professionisti.

Anche nel 2025, come emerso a partire dal 2019 una percentuale elevata degli operatori (oltre 2/3) si sono dichiarati abbastanza soddisfatti per quanto riguarda: carichi di lavoro, relazioni con colleghi, ospiti e familiari, clima lavorativo e ambiente di lavoro. Riferiscono la necessità di essere più coinvolti nei processi organizzativi

INDICATORE: Tasso infortuni

L'indice si è mantenuto costante nel 2025: entro limiti molto soddisfacenti (< 1%)

INDICATORE: Assenteismo

L'indice si è mantenuto anche nel 2025 entro limiti soddisfacenti (3-4%), una lieve sofferenza si è registrata nei mesi estivi.

## 3. OBIETTIVO: APERTURA AL TERRITORIO

INDICATORE: Numero/qualità attività svolte verso l'esterno: si tratta in questo caso di un obiettivo più qualitativo mirato a monitorare l'esistenza e lo sviluppo nel tempo di tali attività. Al momento, la Casa organizza con cadenza regolare (annuale): convegno, cena di raccolta fondi, festa aperta, spettacolo anniversario, corsi/seminari per famiglie o classi di età, ecc. Sono altresì in corso attività specifiche di supporto per malati di Alzheimer e Parkinson (vedasi il capitolo attività e progetti speciali).

L'obiettivo dell'apertura al territorio nel 2025 si è caratterizzato anche verso una collaborazione con l'amministrazione comunale organizzando eventi informativi, in particolare sull'invecchiamento attivo e le azioni di prevenzione delle comorbidità specifiche dell'invecchiamento, e ludici: la tombolata cittadina di fine anno, al fine di favorire una maggiore conoscenza reciproca e la partecipazione ad iniziative degli istituti scolastici del territorio e della Parrocchia.

Nel 2025 si è intrapresa una collaborazione con l'associazione Tempo e cultura di Carugate proponendo un percorso formativo, rivolto prevalentemente a pensionati, specifico per il mantenimento delle attività della vita quotidiana al domicilio.

## 4. OBIETTIVO: EQUILIBRIO GESTIONALE

INDICATORE: Mantenimento pareggio di bilancio

INDICATORE: Mantenimento livello patrimoniale

Di seguito riportiamo in tabella i dati degli ultimi 5 anni.

| ANDAMENTO GESTIONALE                   | 2021        | 2022        | 2023        | 2024        | 2025        |
|----------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Risultato dell'esercizio</b>        |             |             |             |             |             |
| Utile/perdita                          | -€ 103.708  | -€ 126.849  | -€ 4.628    | -€ 140.181  | -€ 48.190   |
| <b>Livello di patrimonializzazione</b> |             |             |             |             |             |
| Patrimonio netto                       | € 4.352.125 | € 4.241.002 | € 4.240.374 | € 4.102.943 | € 4.064.721 |

### 6.3 Attività verso gli utenti

Di seguito riportiamo in sintesi le principali tipologie di attività e servizi svolti e gli utenti/fruitori correlati.

| Anziani e problematiche relative alla terza età                          |                                    |                        |                                                                                                                                                                                                                      |              |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|                                                                          | Sede (indirizzo)                   | N° utenti<br>anno 2025 | Descrizione del servizio                                                                                                                                                                                             | Tipologia    |
| RSA                                                                      | Carugate, Via della Cappelletta, 5 | 106                    | La RSA è costituita da 2 nuclei, ciascuno di 30 posti letto accreditati e da un nucleo Alzheimer di 18 posti letto accreditati.                                                                                      | Residenziale |
| CDI                                                                      | Carugate, Via della Cappelletta, 5 | 52                     | Il CDI è accreditato per 30 utenti; è aperto dal lunedì al sabato, dalle 8.00 alle 19.30.                                                                                                                            | Diurno       |
| Pazienti (anziani e non) presentanti indicazione a terapie riabilitative |                                    |                        |                                                                                                                                                                                                                      |              |
|                                                                          | Sede (indirizzo)                   | N° utenti              | Descrizione del servizio                                                                                                                                                                                             | Tipologia    |
| Poliambulatorio                                                          | Carugate, Via della Cappelletta, 5 | 446                    | Il servizio di terapie riabilitative, oltre ad occuparsi degli ospiti della RSA e del CDI, ha un ambulatorio aperto agli utenti esterni dal lunedì al venerdì, ore 8.30-12.30; 13.30-19.30, e sabato ore 8.30-12.30. | Territoriale |

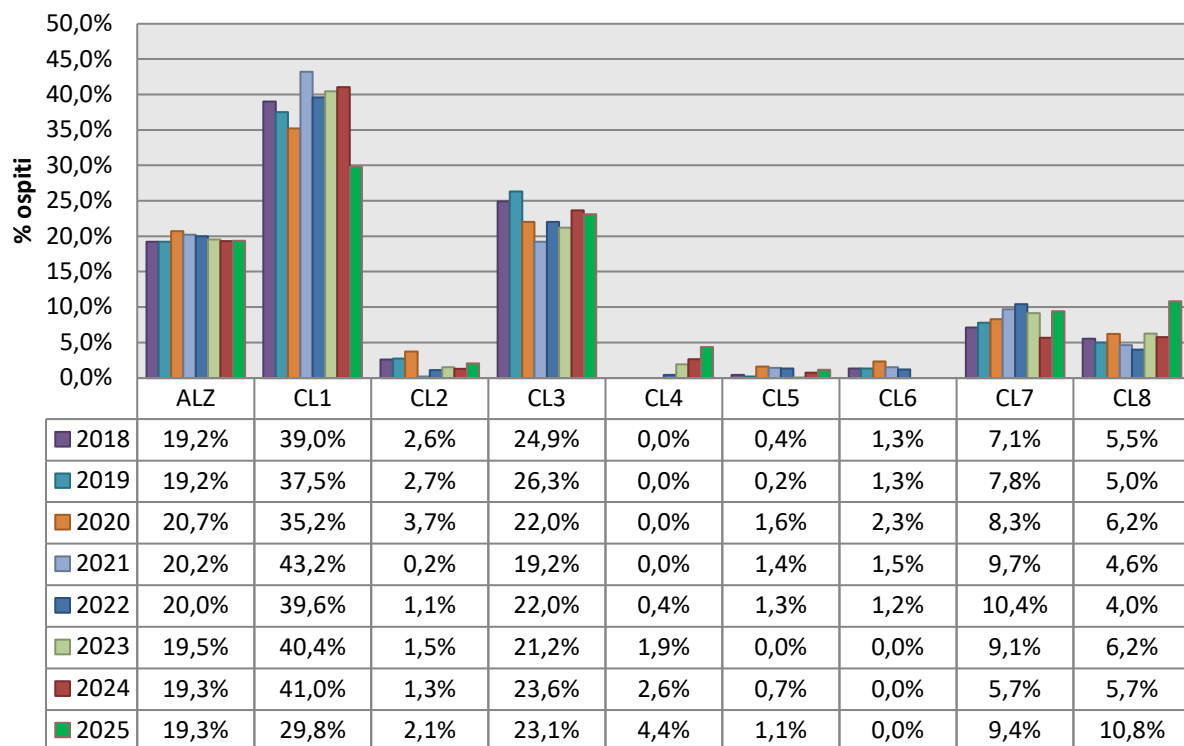
Anche nel corso del 2025 il poliambulatorio ha rappresentato la maggior parte degli interventi effettuati tra visite e trattamenti terapeutici, con il 74% (79% nel 2024) dei fruitori dei servizi della Casa rappresentato da utenti del Poliambulatorio, mentre il 26% (21% nel 2024) è stato rappresentato da utenti anziani di RSA e CDI.

La RSA, aperta nel corso del mese di novembre del 1988 e portata da 60 a 78 posti letto nel 2006, rappresenta l'attività socio-economica più rilevante della Casa. Nei grafici e nelle tabelle sotto riportati possiamo coglierne alcune caratteristiche significative.

L'età media degli ospiti all'ingresso in RSA anche per il 2025 come negli ultimi quattro anni è stata di 88 anni confermandosi molto alta.

Nel grafico seguente possiamo evidenziare come gli ospiti della Casa classificati nelle prime classi SOSIA (Scheda Osservazionale Intermedia di Assistenza) di fragilità (le più gravi) siano la maggioranza. Il 2025 mostra un incremento delle classi SOSIA 7-8 per a seguito del turn over degli ospiti; infatti, nel 2025 sono deceduti alcuni ospiti "storici" che ormai presentavano una complessità assistenziale molto elevata e, a loro posto, sono entrati ospiti che pur necessitando di assistenza continua non hanno ancora un elevatissimo grado di criticità clinica e assistenziale.

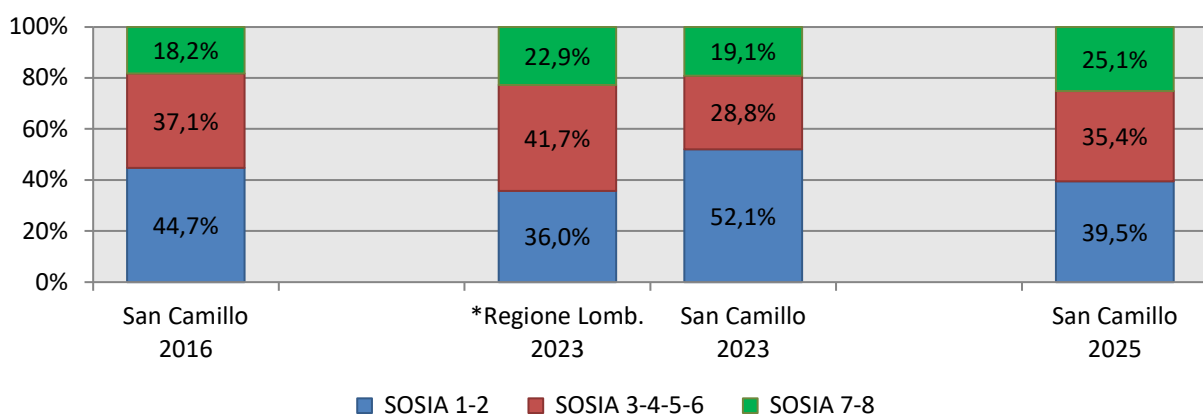
## RSA: distribuzione ospiti in classi SOSIA e Alzheimer



Nella tabella successiva si confronta la stratificazione per classe SOSIA della Casa con quella della media Regionale.

Per i motivi sopra menzionati, turno over degli ospiti, la Casa, nel 2025, si è allineata alla media regionale, riducendo il numero degli ospiti in classe SOSIA di maggior fragilità (1-2) a favore di ospiti che presentano maggior autonomie residue Classe SOSIA 7-8).

## Distribuzione ospiti RSA per classe SOSIA



La tendenza degli ultimi anni, seppur interrotta da un miglioramento dell'utenza meno critica nel 2025 mostra ancora una situazione che vede l'ingresso in RSA di ospiti grandi anziani e con una dipendenza nelle attività della vita quotidiana (ADL). Oggi l'ospite medio presenta comorbidità, talvolta anche in fase post-acuta, che richiede un intervento e supporto sanitario importante, deficit neurologici severi, spesso accompagnati da disturbi del comportamento, che richiedono un'attenzione e una competenza assistenziale molto elevata.

Anche nel 2025 non vi sono stati trasferimenti verso altre RSA/CDI, come già avvenuto nel 2024, mentre i trasferimenti da altre RSA/Strutture verso la nostra sono stati 4 riconfermando l'esistenza di un ottimo livello di attrattività della San Camillo.

Per quanto riguarda l'indice di occupazione dei posti letto si riconferma la quasi completa saturazione con un 99,51% (99,68% nel 2024). Questa saturazione così elevata è anche frutto di una lista di attesa che permette un rapido riempimento dei posti letto liberi.

| RSA: indice di occupazione dei posti letto  |       |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|---------------------------------------------|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| anno                                        | 2014  | 2015 | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  | 2023  | 2024  | 2025  |
| posti letto (compresi ricoveri ospedalieri) | 99,22 | 99,5 | 99,88 | 99,81 | 99,76 | 99,79 | 80,52 | 90,58 | 96,11 | 98,33 | 99,68 | 99,51 |

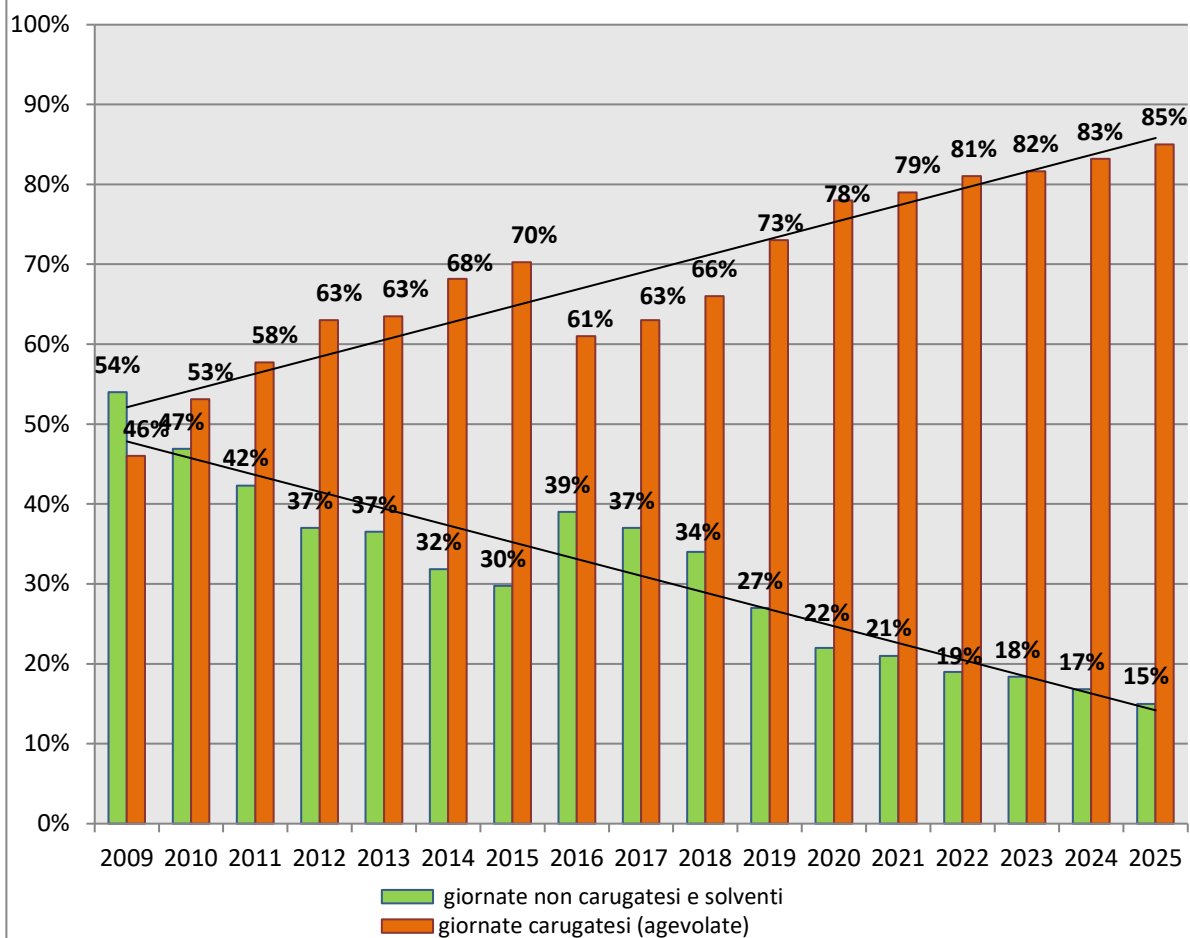
Per quanto riguarda l'incidenza delle giornate agevolate si registra un nuovo massimo di giornate occupate dagli ospiti "carugatesi" della RSA; questa tendenza, come si nota dal grafico sotto segna un valore pari all'85% di ospiti carugatesi, rispetto ai non carugatesi, due punti percentuali in più del 2024.

Tale risultato è il frutto di un'importante lista d'attesa di persone di Carugate, pertanto, il naturale turno over non è sufficiente per soddisfare le richieste dei carugatesi e lasciare anche possibilità d'ingresso agli extra-territorio. Quindi, nel 2025, il 98% dei nuovi ingressi è stato rappresentato da carugatesi che ha portato la conseguenza di un aumento di giornate assistenziali a loro favore rispetto agli altri.

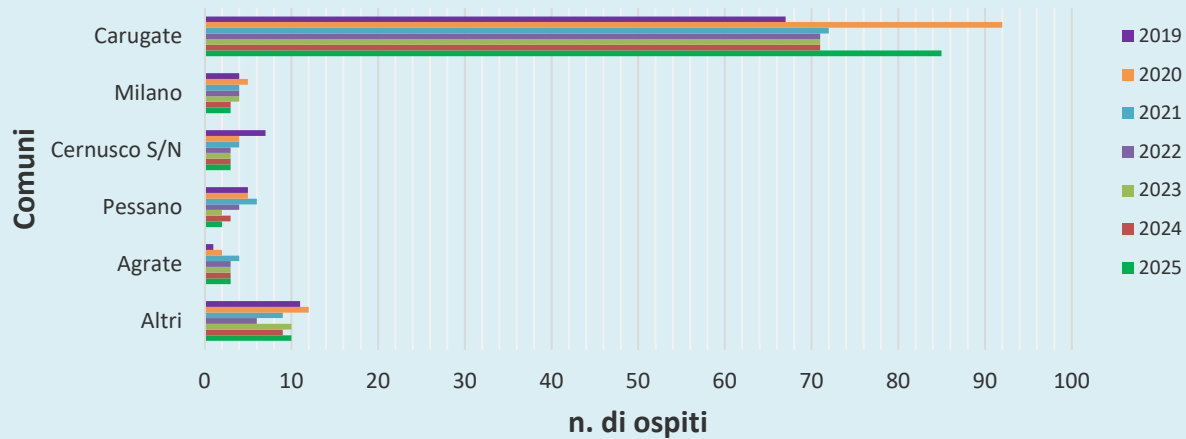
Si conferma che la maggioranza degli ospiti è residente, al momento dell'ingresso, nel comune di Carugate (80,2%), mentre si riduce il numero di ospiti provenienti da altri comuni delle province lombarde ed in particolare: Milano (8%) e di Monza Brianza (3%); nel seguente grafico a barre illustriamo l'andamento della provenienza.

Si precisa che, come da regolamento interno, si considerano carugatesi anche gli ospiti che, al momento dell'ingresso, non sono più residenti nella città di Carugate ma lo sono stati, nella loro vita, per almeno tre anni consecutivi.

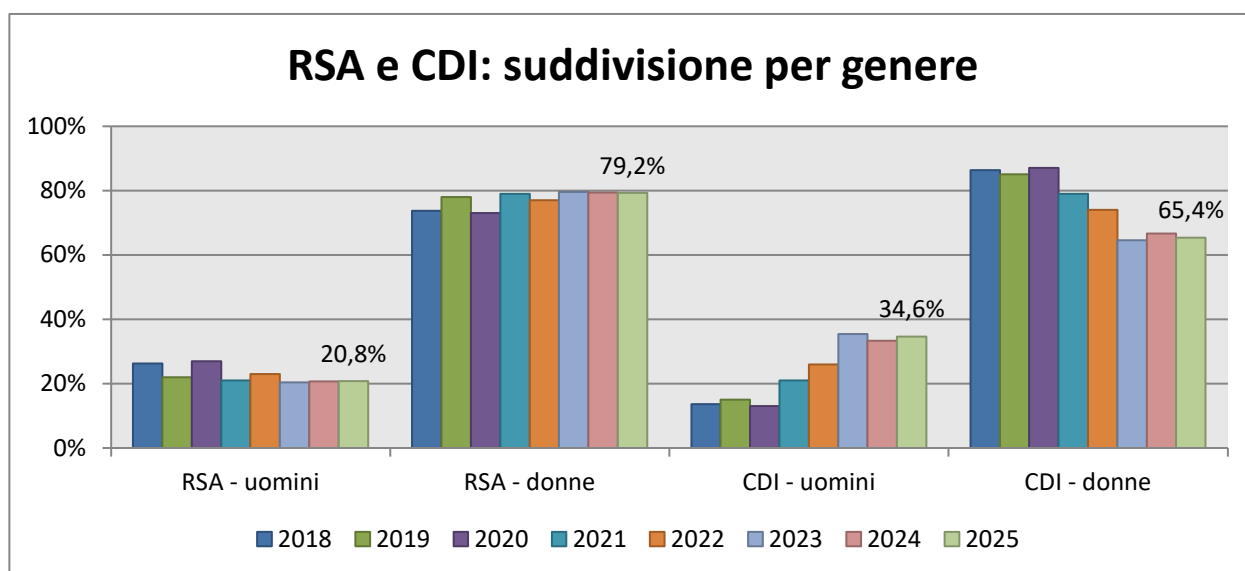
## RSA: incidenza delle giornate con retta agevolata



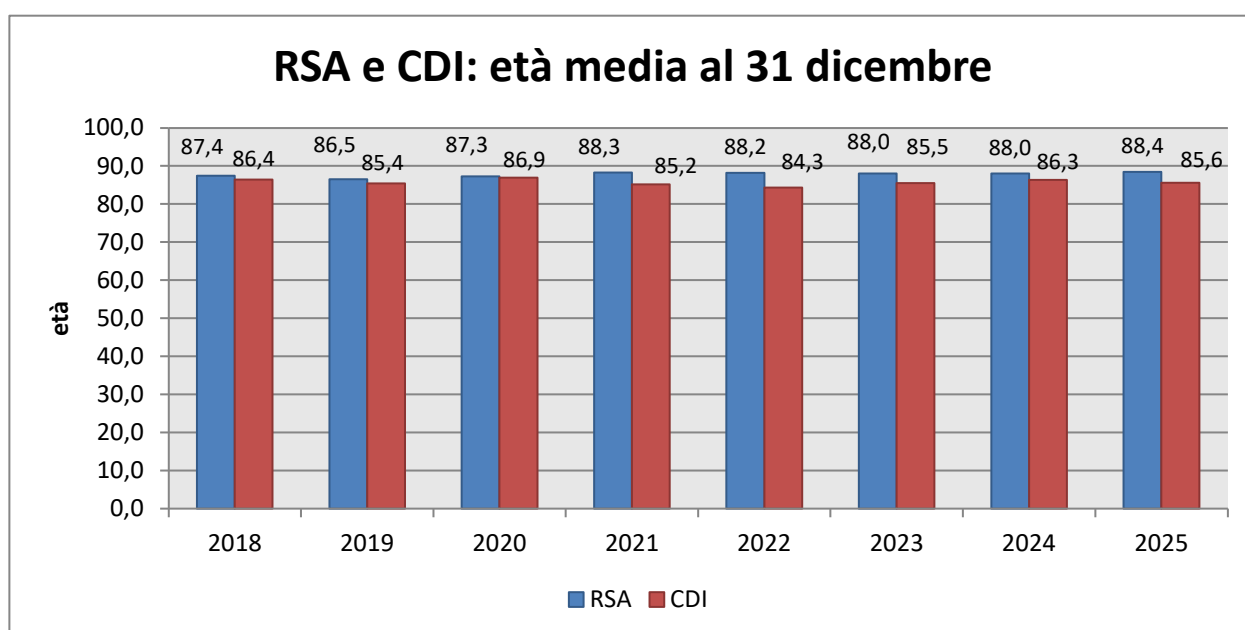
## RSA: comuni di provenienza degli ospiti



Per quanto riguarda la suddivisione di genere, le donne rappresentano la grande maggioranza degli ospiti, in particolare nella RSA, nel CDI negli ultimi quattro anni questa differenza di partecipazione si è attenuata. Il dato del 2025 nella RSA quattro quinti della popolazione è di sesso femminile, mentre nel CDI la percentuale di donne è più bassa 65% confermando la tendenza degli ultimi 5 anni con un discreto aumento della partecipazione maschile. Tali dati sono in linea con la tendenza di Regione Lombardia.



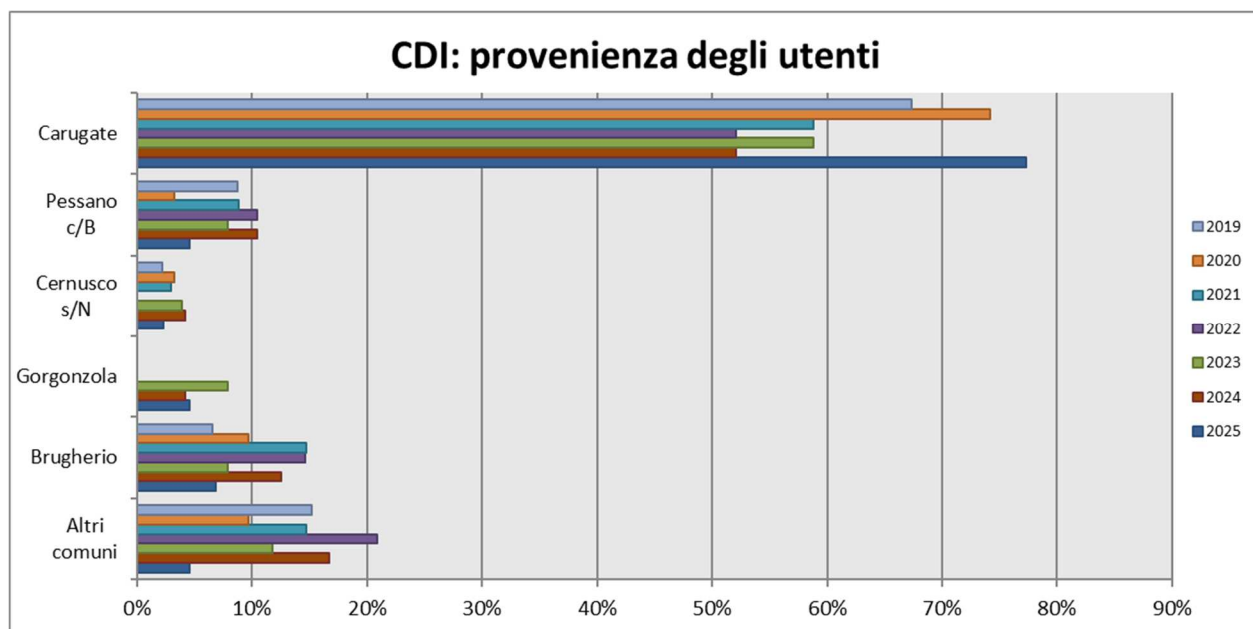
Come evidenziato precedentemente, nel 2025 l'età media degli ospiti della RSA è stato pari a 88 anni; in particolare le donne, con l'età media di 89,6 anni, si confermano più longeve degli uomini che si attestano a 83,8 anni. Il CDI, che invece accoglie utenti ancora parzialmente autosufficienti, vede nel 2025 i propri ospiti con una età media di 85,6 anni (86,8 per le donne e 83,3 per gli uomini). Come evidenziato in passato si ravvisa una tendenza al progressivo incremento dell'età degli utenti del CDI.



**Il CDI** è stato aperto nel maggio 1990, nel 2003 ha esteso l'apertura anche al sabato e nel 2006 ha ampliato i posti da 20 a 30. Le rette sono differenziate solamente in base al servizio fruito. Esiste, come già detto, un servizio di trasporto gratuito per i residenti a Carugate ed una tariffa agevolata per i residenti a Cernusco S/N.

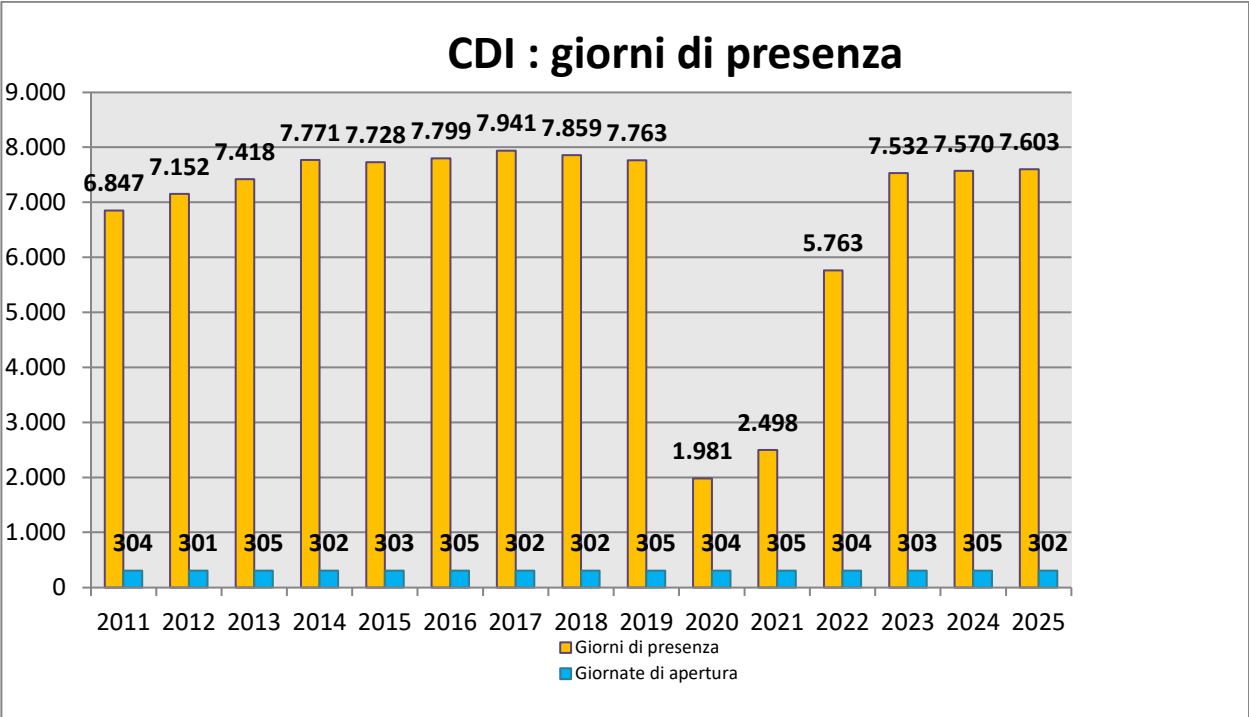
La provenienza degli utenti del CDI è, prevalentemente dal Comune di Carugate. Nel 2025 ben il 77% degli ospiti è residente a Carugate, record storico del servizio CDI. Questo dato, che si allinea alla tendenza della RSA, segnala sicuramente la necessità per le persone e le famiglie di fruire di servizi sia vicino a casa (per favorire il tema trasporti) sia della possibilità di incontrare e continuare a frequentare persone già note perché vicine di casa, ex colleghi di lavoro e, quindi, ricreare quel senso di comunità vissuto lungo tutta la vita.

Gli utenti provenienti dagli altri comuni della ex ASL MI 2 rappresentavano nel 2025 il 11% del totale, mentre il 7% era di provenienza ASL MB.



L'istogramma successivo mostra anno per anno, relativamente alle giornate settimanali di apertura e ai posti accreditati del CDI, i giorni complessivamente frequentati dagli utenti; prima della pandemia, nel periodo 2017-2019, l'indice di saturazione (85% circa) era fra i più alti a livello regionale. Ovviamente durante il periodo pandemico e immediato post pandemico la saturazione è stata molto bassa.

Il 2025 ha mostrato la tendenza degli ultimi tre anni, di crescita e di assiduità di frequenza tanto da avvicinarsi al periodo pre- Covid. La saturazione è del 84% e le presenze oltre le 7.500 giornate. Tuttavia è da segnalare il trend del turnover degli utenti che è ancora in crescita con valori che nel 2025 con 52 nuovi iscritti (47 nel 2024) confermano i dati dell'ultimo triennio. Questa situazione è indicativa di una maggior precarietà e fragilità degli anziani che usufruiscono del servizio e che lasciano lo stesso CDI, per il peggioramento delle condizioni cliniche e assistenziali. Tale scenario rappresenta sia per le famiglie sia per la Casa un aumento del carico di lavoro e della complessità di gestire le fasi di accoglienza e dimissione di questi ospiti.

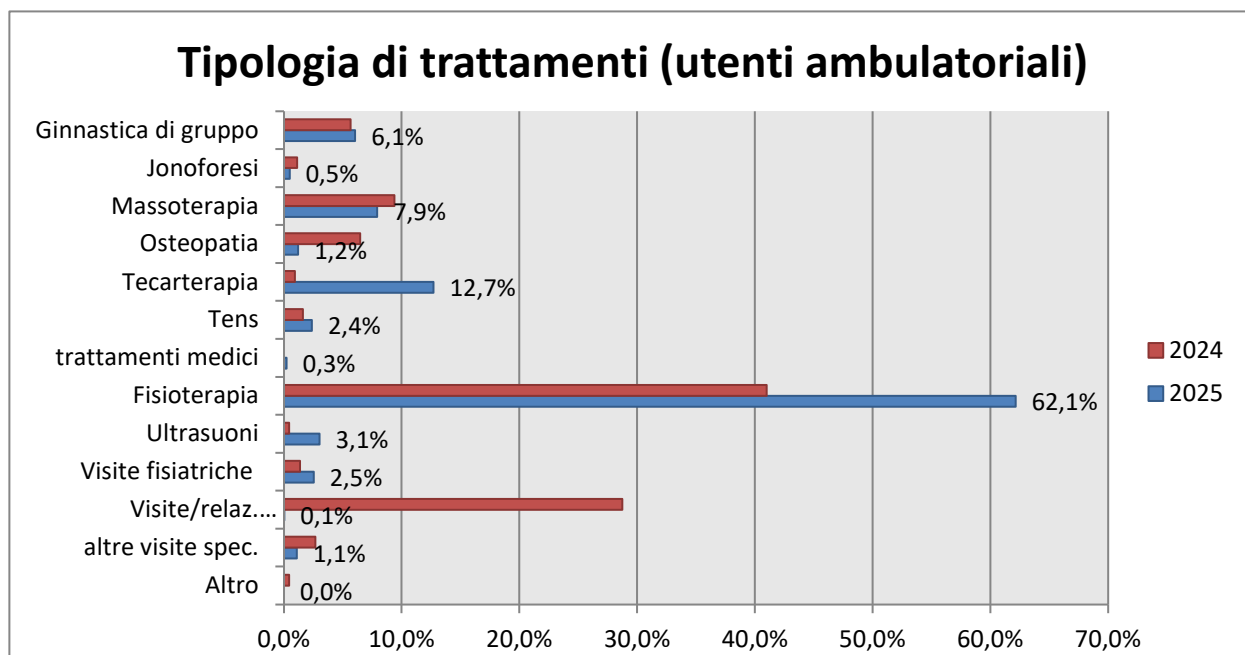


L’attività del poliambulatorio ha, negli ultimi anni, un andamento ondivago. Dopo la flessione per il periodo pandemico, nel biennio 23-24 si è assistito ad un aumento dell’attività che è andato diminuendo nel corso del 2025.

Tale riduzione è, in parte, legata al mutamento delle esigenze degli utenti che hanno progressivamente abbandonato l’esigenza di trattamenti lunghi e ripetitivi. Ad oggi, la domanda è prevalentemente per singoli trattamenti e/o cicli di 3-4 sedute riabilitative. Per questo motivo nel 2025 si è provveduto a modificare la mission dello storico centro riabilitativo a favore di un’offerta polispecialistica che ha portato, nell’autunno dello scorso anno, all’autorizzazione di esercizio del nuovo Poliambulatorio.

| POLIAMBULATORIO |       |       |       |       |       |       |       |      |      |      |      |      |      |
|-----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|------|------|------|------|
| anno            | 2013  | 2014  | 2015  | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
| trattamenti     | 3.059 | 2.983 | 2.828 | 2.760 | 3.207 | 3.056 | 3.229 | 764  | 330  | 1180 | 2392 | 2222 | 1965 |

La tipologia di trattamenti effettuati agli utenti ambulatoriali negli anni 2024-2025 è illustrata dal seguente grafico a barre:



La misura **RSA aperta** accreditata dal 2019 ha visto crescere nel corso degli anni il numero di assistiti come evidenziato nella tabella sotto:

| RSA APERTA |      |      |      |      |
|------------|------|------|------|------|
| anno       | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
| assistiti  | 6    | 22   | 26   | 28   |

Le **Cure Domiciliari (CDom)**. La Casa dopo essere stata accreditata nel corso del 2024 ha ricevuto le prime richieste di assistenza domiciliare nel quarto trimestre dello stesso anno e queste richieste sono state gestite gratuitamente con l'intento di testare, organizzare al meglio l'attività e avere dei casi per l'attività di Vigilanza di ATS Milano indispensabile per l'accreditamento del servizio. Questo periodo di preparazione ha permesso di essere pronti per la gestione di 44 casi nel 2025 come indicato nella seguente tabella:

| CURE DOMICILIARI |      |      |
|------------------|------|------|
| anno             | 2024 | 2025 |
| utenti           | 4    | 44   |

Nel 2025 ATS Milano ha finanziato questo servizio, totalmente gratuito per i cittadini, con i fondi del PNRR; ad oggi, è ancora incerta la sua prosecuzione con i finanziamenti regionale considerato il termine del PNRR.

#### 6.4 Nuove attività e progetti speciali

Nel 2025 si è consolidata la presenza e l'attività del **Gruppo Aiuto Parkinson**, al 31.12.2025 gli iscritti erano 62. Le attività proposte agli aderenti al GAP sono state sia di natura riabilitativa, sia educativa ed anche culturale.

Nello specifico 19 persone con morbo di Parkinson hanno fruito di percorsi, individuali e di gruppo, fisioterapici, logopedici, di stimolazione cognitiva. La frequenza e la partecipazione assidua. Nel 2025 si sono svolti 108 incontri.

Inoltre, nel mese di settembre 2025 si è realizzata un'uscita culturale di un giorno, dalle ore 9.00 alle ore 17.00, insieme ad alcuni ospiti della RSA, volontari e operatori sanitari a Villa Taranto (VB) in cui si è effettuata la visita guidata al giardino e orto botanico e, successivamente, un bel pranzo insieme sul lungolago.

Il 2025 si è caratterizzato anche per l'avvio di un progetto speciale con la **Cooperativa Il Sorriso** rivolto ai loro utenti prossimi alla dimissione dai servizi della CSE per raggiungimento del limite d'età. L'obiettivo di questo progetto è quello della conoscenza reciproca per favorire il passaggio dall'ambito disabile all'ambito anziani in modo graduale e non traumatico.

Gli incontri hanno avuto cadenza mensile e hanno coinvolto una media di 6 utenti de Il Sorriso e altrettanti ospiti del CDI e RSA, sono stati organizzati e condotti da due operatori de Il Sorriso e dalla coordinatrice dell'area riabilitativa e dall'Assistente sociale della Casa.

## 7 SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### 7.1 Ricavi e Proventi

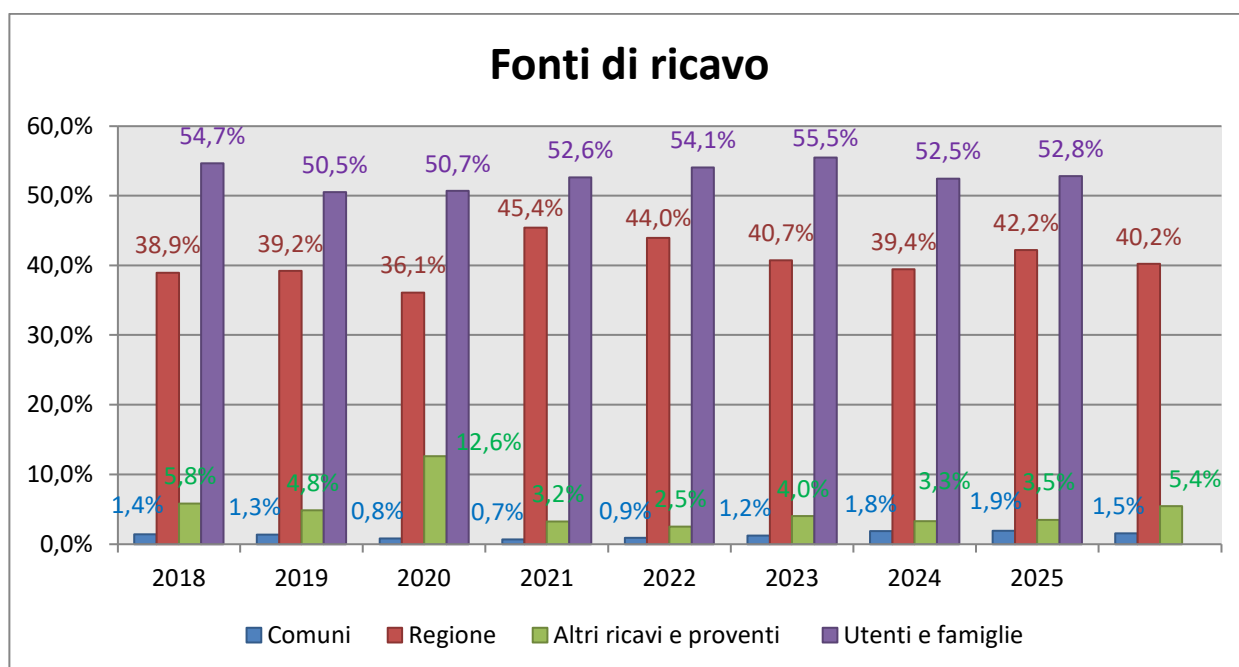
Nel 2025 il valore complessivo dei ricavi è stato pari a € 4.438.917 in aumento del 8,8% circa rispetto all'anno precedente, tale incremento è principalmente dovuto ad un adeguamento delle rette di degenza per far fronte all'incremento del costo del lavoro per adeguamento del CCNL.

Di seguito riportiamo la tabella con l'andamento dei ricavi degli ultimi 5 anni.

|                                  | 2020               | 2021               | 2022               | 2023               | 2024               | 2025               |
|----------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Ricavi da prestazioni di servizi | € 2.875.414        | € 3.170.703        | € 3.602.586        | € 3.828.514        | € 3.938.938        | € 4.185.168        |
| Altri ricavi e proventi          | € 95.277           | € 81.768           | € 150.125          | € 128.753          | € 141.301          | € 240.924          |
| <b>Val della produzione</b>      | <b>€ 2.970.691</b> | <b>€ 3.252.471</b> | <b>€ 3.752.711</b> | <b>€ 3.957.267</b> | <b>€ 4.080.239</b> | <b>€ 4.438.917</b> |
| Diff anno preced                 | -23,90%            | 9,49%              | 15,38%             | 5,45%              | 3,11%              | 8,48%              |

In questa tabella è indicata la distribuzione delle fonti di ricavo e nel grafico successivo la loro incidenza relativa. Si può notare una tendenza a crescere dei contributi regionali, come pure di quelli comunali. In linea con le indicazioni regionali e ministeriali è il contributo a carico delle famiglie, tale risultato è il frutto di politiche di contenimento dei costi e investimenti per efficientamento che hanno prodotto un contenimento dell'aumento della retta di degenza.

|                                           | 2020             | 2021             | 2022             | 2023             | 2024             | 2025             |
|-------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Comuni (e Aziende pubbliche assimilabili) | 19.836           | 28.950           | 46.093           | 73.078           | 77.000           | 68.155           |
| Regione (rimborso spese sanitarie)        | 1.349.724        | 1.429.731        | 1.528.098        | 1.560.730        | 1.721.365        | 1.785.712        |
| Altri ricavi e proventi                   | 95.277           | 81.768           | 150.125          | 128.753          | 141.301          | 240.924          |
| Utenti e famiglie (rette e tariffe)       | 1.505.854        | 1.712.022        | 2.028.395        | 2.194.706        | 2.140.573        | 2.344.126        |
| <b>Totale</b>                             | <b>2.970.691</b> | <b>3.252.471</b> | <b>3.752.711</b> | <b>3.957.267</b> | <b>4.080.239</b> | <b>4.438.917</b> |



## 7.2 Costi dei servizi

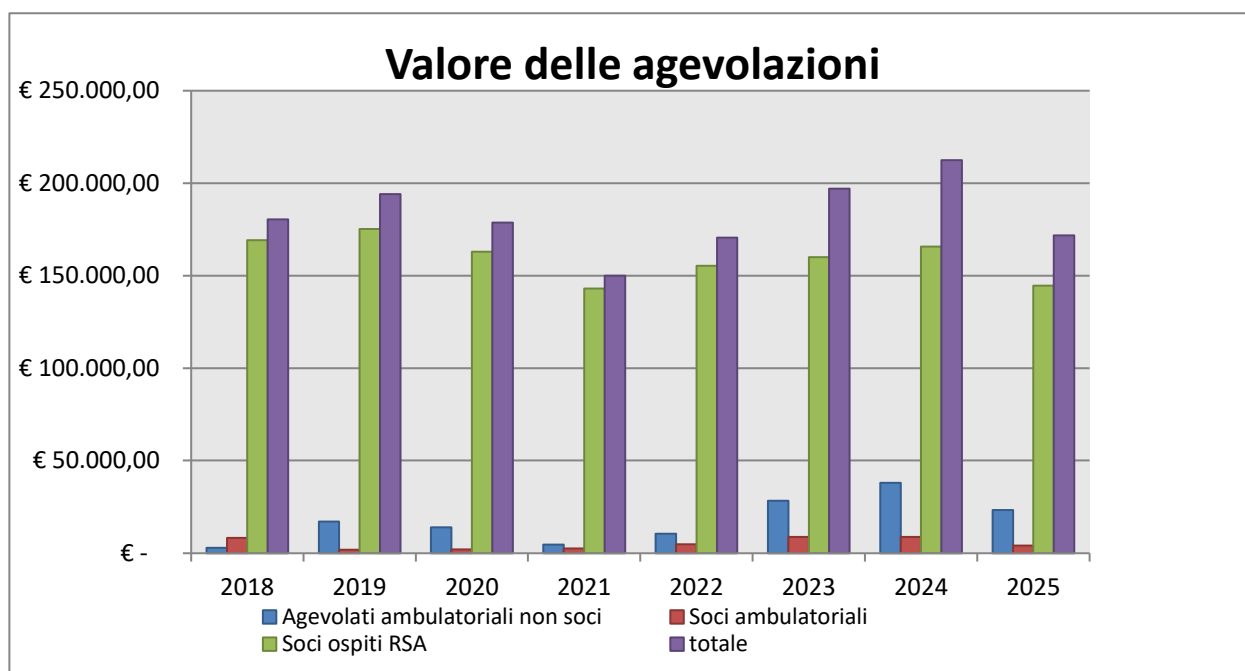
Nel 2025 il valore complessivo dei costi è stato pari a € 4.451.711 in aumento del 5,8% rispetto l'anno precedente, principalmente per i costi del lavoro. Di seguito riportiamo la tabella con l'andamento dei costi degli ultimi 5 anni

|                                               | 2021                | 2022                | 2023                | 2024                | 2025                |
|-----------------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Mat prime, sussidiarie, di consumo e di merci | -€ 18.111           | -€ 25.162           | -€ 30.533           | -€ 46.896           | -€ 42.880           |
| Servizi                                       | -€ 2.767.329        | -€ 3.135.537        | -€ 3.195.915        | -€ 3.431.167        | -€ 3.626.066        |
| Salari, oneri sociali e TFR                   | -€ 311.144          | -€ 332.545          | -€ 314.188          | -€ 334.250          | -€ 392.117          |
| Ammort immobiliz materiali - immateriali      | -€ 106.073          | -€ 341.542          | -€ 342.945          | -€ 341.207          | -€ 355.257          |
| Oneri diversi di gestione                     | -€ 22.555           | -€ 27.129           | -€ 29.720           | -€ 52.390           | -€ 23.682           |
| Altro                                         | -€ 2.112            | -€ 1.951            | -€ 33.302           | -€ 2.320            | -€ 11.709           |
| <b>Costi della produzione</b>                 | <b>-€ 3.227.323</b> | <b>-€ 3.863.867</b> | <b>-€ 3.946.603</b> | <b>-€ 4.208.231</b> | <b>-€ 4.451.711</b> |
| Diff anno preced                              | 4,94%               | 19,72%              | 2,14%               | 6,63%               | 5,79%               |

### AGEVOLAZIONI AI SOCI

La Casa, come da indicazioni dell'Assemblea e della storia stessa della Cooperativa, da sempre pratica rette di frequenza per l'RSA agevolate per i residenti di Carugate (-€6/die) e riduzioni sulle tariffe ambulatoriali per i Soci della Casa, per i soci BCC Milano, per i Volontari e per i collaboratori di Croce Bianca.

Tutte queste agevolazioni, nel 2025, hanno significato una contrazione dei ricavi per €171.769.



### 7.3 Il Patrimonio

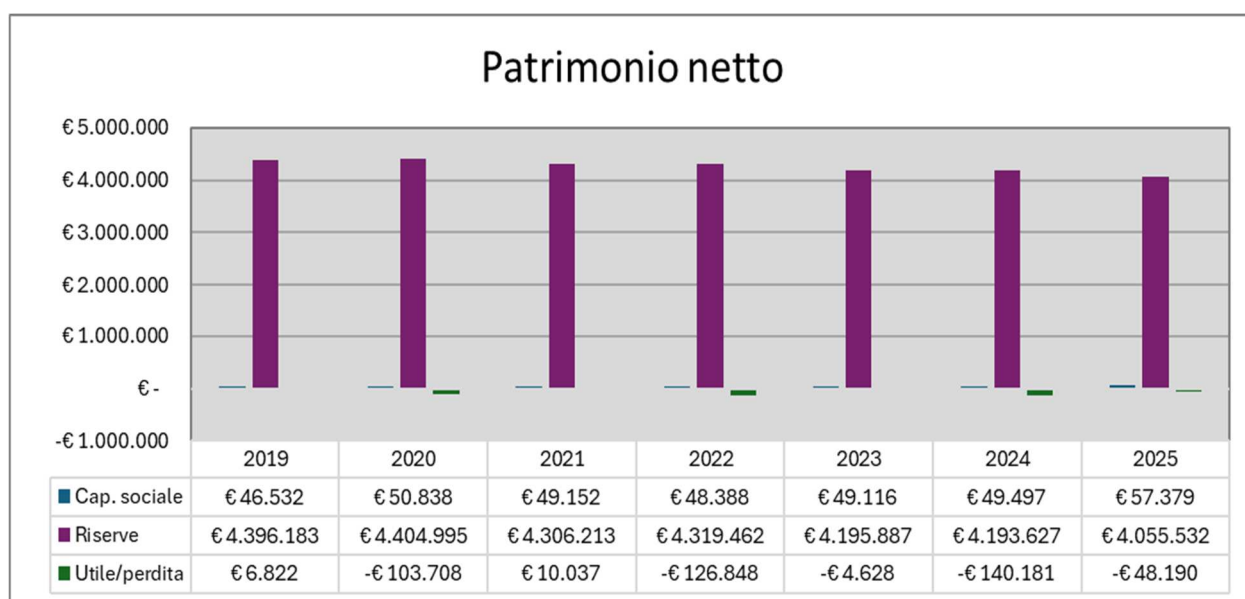
Il capitale sociale nel corso degli anni è andato incrementando per aumento del numero dei soci, il 2025 ha mantenuto lo stesso andamento.

Come già evidenziato, il bilancio 2025 si è chiuso con la perdita di esercizio (-48.190,10 €).

Le riserve si attestano nel 2025 a € 4.055.532 (erano € 4.193.627 nel 2024).

Nel 2025 il Patrimonio Netto della Casa dell'Anziano si è attestato a € 4.064.721 (era € 4.102.943 nel 2024).

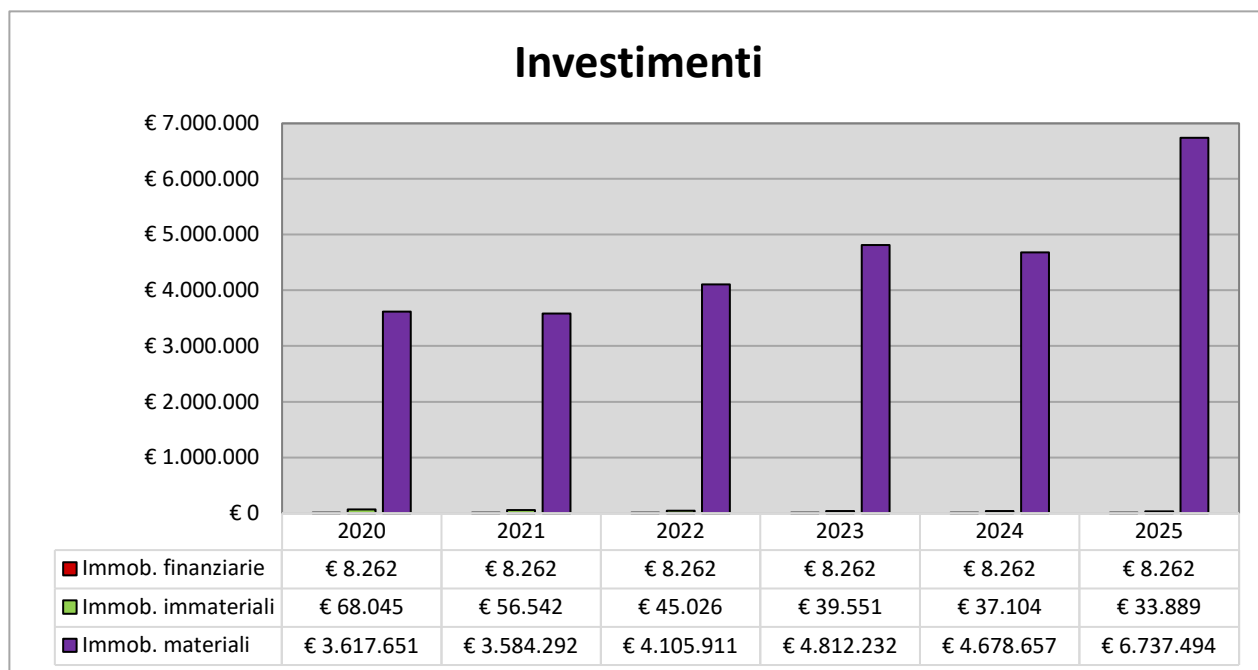
Nella tabella seguente si evidenziano le componenti del patrimonio netto.



#### 7.4 Ristorno ai soci

La Cooperativa non ha ancora ritenuto opportuno attivare il ristorno ai soci, pur avendo inserito tale possibilità nello Statuto sociale. Ad oggi, il vantaggio per i Soci è rappresentato dalle agevolazioni economiche relative alla fruizione dei servizi.

#### 7.5 Gli investimenti



Le immobilizzazioni materiali, dopo una tendenza in diminuzione per effetto dello smobilizzo delle quote di ammortamento dei fabbricati, hanno registrato un significativo aumento nel 2023 dovuto sia agli investimenti connessi al progetto di ampliamento della Struttura (il 2025 in particolare, include la fattura

di anticipo del 10% dell'investimento), sia alla realizzazione di interventi in campo strutturale, a seguito dell'utilizzo dello strumento fiscale del Superbonus 110%.

Le immobilizzazioni immateriali registrano una tendenza costante in diminuzione nel quinquennio.

Le immobilizzazioni finanziarie erano già state pressoché azzerate nel 2020, a seguito del totale smobilizzo delle quote di investimento finanziario e si mantengono ora a livelli molto bassi e comprendono solamente le partecipazioni della Casa.

## 7.6 Raccolta fondi e 5x1000

La Casa ha promosso negli ultimi anni diverse iniziative di raccolta fondi, all'interno di un programma di sempre maggiore apertura al territorio: cene sociali, tombolate, mercantini dei prodotti degli ospiti, sottoscrizione a premi.

Per quanto riguarda invece il 5 per mille, la tabella sottoriportata indica le preferenze e gli importi registrati negli anni dall'Agenzia delle Entrate, nonché gli utilizzi fatti dalla Struttura di tali fondi. Come già commentato nei precedenti esercizi, il trend delle preferenze e degli importi ricevuti segna anche per il 2025 un risultato negativo (più basso degli ultimi 12 anni) la cui ratio deriva probabilmente da un ampliamento del ventaglio di nuovi destinatari di questo contributo.

| Anno della dichiarazione              | Numero preferenze | Importo 5 per mille | Utilizzo dei contributi                                             |
|---------------------------------------|-------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------|
| <b>(redditi dell'anno precedente)</b> |                   |                     |                                                                     |
| 2012                                  | 228               | € 6.740,11          | 6 letti elettrici                                                   |
| 2013                                  | 221               | € 6.507,52          | 1 letto elettrico, poltrone relax, materassi antidecubito           |
| 2014                                  | 237               | € 8.543,38          | 1 server, 2 letti elettrici                                         |
| 2015                                  | 263               | € 9.640,31          | 9 letti elettrici                                                   |
| 2016                                  | 263               | € 9.551,06          | 3 letti elettrici e 1 scambiatore centrale termica                  |
| 2017                                  | 251               | € 9.240,21          | 1 forno a gas                                                       |
| 2018-2019                             | 335               | € 14.058,07         | 1 sala abbracci, 1 frigorifero medicinali e 1 sedia bilancia        |
| 2020                                  | 156               | € 7.040,97          | 1 lettore accessi e temperature, 1 letto elettrico, 1 lavastoviglie |
| 2021                                  | 156               | € 7.246,53          | 1 armadio porta medicinali, 2 carrelli infermieri                   |
| 2022                                  | 141               | € 6.806,44          | 1 vasca barella, 1 monitor parametri vitali                         |
| 2023                                  | 130               | € 7.247,25          | 1 macchina per etichette lavanderia, 1 sollevatore                  |
| 2024                                  | 130               | € 5.774,24          | 1 Apparecchio Q-PHYSIO (tecarterapia), 78 materassi antidecubito    |

## 8 INFORMAZIONI AMBIENTALI

La salvaguardia dell'ambiente e l'uso sostenibile delle risorse energetiche sono i principi ispiratori della politica ambientale perseguita dalla Casa, anche in relazione agli impegni che il nostro Paese ha assunto con l'Unione europea. L'impatto ambientale è dovuto principalmente al consumo di energia elettrica e termica, di alcuni beni e risorse, quali l'acqua, e alla produzione di rifiuti.

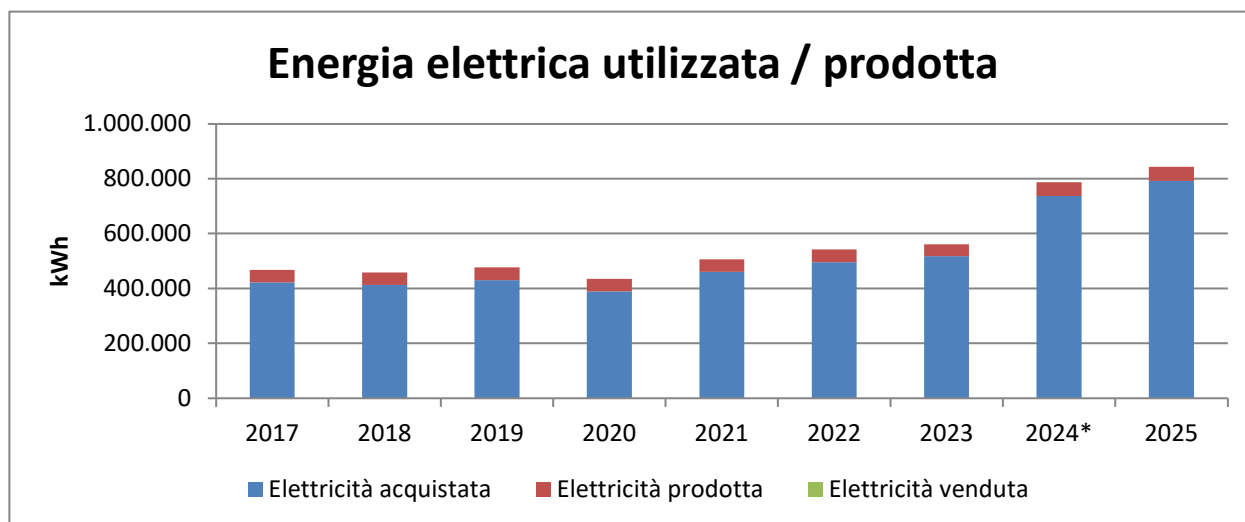
La Casa si impegna pertanto a perseguire una politica orientata al miglioramento continuo e sistematico delle proprie performance ambientali, riducendo laddove possibile ogni impatto negativo verso l'ambiente delle sue attività.

In quest'ottica la Casa utilizza per il proprio fabbisogno di energia elettrica, grazie all'adesione al Consorzio BCC Energia, esclusivamente energia prodotta da fonti rinnovabili.

Nel corso degli anni la Casa ha proseguito nel percorso di ottimizzazione dei consumi energetici necessari al proprio ciclo produttivo, attraverso interventi mirati a ridurre l'uso. Le nuove installazioni di macchinari ed apparecchiature sono state effettuate dopo una verifica anche del rapporto prestazioni/consumo.

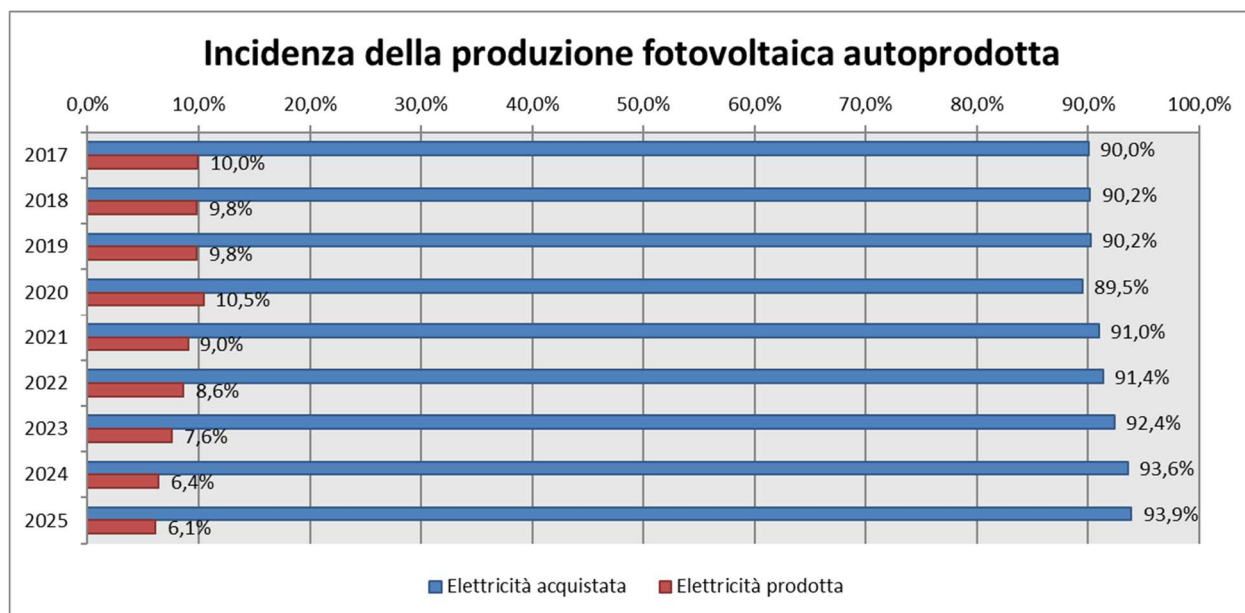
In quest'ottica di efficienza e risparmio energetico, si ricorda che nel 2014 erano state completamente rifatte la centrale termica e quella idrica ed è stato sostituito il gruppo frigorifero dell'impianto di raffrescamento, per un importo globale di € 261.000. Nel 2017 si era quindi provveduto alla progressiva implementazione di sistemi di illuminazione a led, nelle camere degli ospiti e nelle parti comuni, con un investimento di € 15.000, nonché al completamento del sistema di condizionamento sui piani, per € 25.000 nell'ultimo biennio. Nel 2018 si sono realizzati investimenti per circa € 30.000, tra cui i più significativi hanno riguardato l'installazione di uno scambiatore di calore in centrale termica e il rinnovo del quadro elettrico del gruppo elettrogeno di emergenza. L'impianto fotovoltaico – installato nel 2009 - nel 2025 ha prodotto 51.303 kilowattora, pari a circa il 6% del fabbisogno annuale della Casa. L'impianto del 2009 è posizionato sulla falda sud-est del tetto è costituito da 230 moduli di silicio monocristallino per una superficie captante di circa mq. 308 ed ha una potenza di picco pari a 41,4 kW; sulla falda nord-ovest il nuovo impianto installato e messo in funzione dal mese di aprile 2024 è composto invece da 47 moduli sempre di silicio monocristallino, con una potenza di picco pari a 19,8 kw.

Nella figura sottostante sono indicati i dati annuali di produzione, consumo e vendita di energia elettrica della Casa. Nonostante l'attenzione nell'utilizzo dell'energia, anche per il 2025, secondo anno, dopo l'abbandono del gas per il riscaldamento invernale, i consumi sono aumentati di circa il 7% rispetto all'anno precedente.



Interessante è anche il dato dell'incidenza percentuale dell'energia elettrica autoprodotta, rispetto a quella complessivamente utilizzata dalla Casa, come illustrato qui sotto. Da notare che il beneficio di una maggior produzione di energia elettrica immessa nel sistema nazionale, grazie al nuovo impianto fotovoltaico da 19,8 kw installato nel 2023 e messo in servizio ad inizio 2024 grazie allo strumento fiscale

del Superbonus 110% è stato neutralizzato dall'incremento dei consumi di energia elettrica dovute al riscaldamento invernale.



Il consumo di acqua potabile è stato ridotto con la creazione di un pozzo indipendente, adibito all'irrigazione del parco ed all'impianto antincendio.

Il tema dello smaltimento dei rifiuti è tra quelli più complessi per una Casa di riposo, dove il monouso è la regola; segnaliamo che i rifiuti speciali ospedalieri vengono smaltiti attraverso ditta specializzata ed autorizzata. Le spese di smaltimento sono rientrate, dopo alcuni anni di aumento, dal trend pre-covid con una spesa nel corso del 2025 che si è attestata su € 5.445 (€ 5.347 nel 2024). Dal 2010 è inoltre operativa la procedura interna per la tracciabilità dei rifiuti e dal 2025 la Casa è iscritta, come obbligo di legge, al registro RENTRI (Registro Elettronico Nazionale per la Tracciabilità dei Rifiuti). Infine, si segnala che dal 2015 è stato implementato un nuovo sistema di raccolta differenziata all'interno della struttura per meglio separare all'origine le diverse tipologie di rifiuti.

## 9 ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Dal 2013 la Casa dell'Anziano ha adottato un Codice Etico e un Modello Organizzativo di Gestione e Controllo, e si è dotata di un Organismo di Vigilanza, in osservanza del D.Lgs. 231/2001 e, nel 2024, all'introduzione del sistema di whistleblowing, per la segnalazione di eventuali illeciti. L'attenzione all'etica dei comportamenti nei rapporti interni ed interaziendali, specie in rapporto alla Pubblica Amministrazione, costituisce un focus costante dell'organizzazione.

Inoltre, dal 2019 la Casa pubblica sul proprio sito, nella sezione "società trasparente" i dati relativi ai contributi pubblici ricevuti (L.124/2017).

**10 MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO**

La Casa dell'Anziano S. Camillo, in quanto cooperativa sociale, non è soggetta all'obbligo dell'art. 10 D.Lgs. 112/2017 di monitoraggio e attestazione da parte del Collegio sindacale di conformità del Bilancio sociale alle linee guida ministeriali.